

Política de privacidad Newsletter

Última actualización: **Septiembre 2023**

Sabemos cuán importante es defender tu privacidad y tus derechos en materia de protección de datos. Internet es un instrumento muy poderoso en materia de transmisión de datos personales, por lo cual, tanto nosotros como las demás compañías que forman parte de lastminute.com group («lm group») nos comprometemos seriamente a respetar las leyes vigentes en materia de protección de los datos personales y su seguridad a fin de garantizar una navegación segura, controlada y confidencial para los usuarios y clientes que visitan y/o utilizan nuestro Sitio Web y/o nuestro Servicio de Comparación (tú en carácter de «Usuario») o bien, contratan o reservan nuestros servicios, descargan nuestra aplicación y/o nos dan su consentimiento para un fin específico (tú en carácter de «Cliente»).

Esta Política de privacidad describe cómo recogemos, utilizamos, procesamos y comunicamos tus datos personales cuando accedes a nuestro Sitio Web y servicios y los utilizas. Específicamente, se detalla lo siguiente:

- 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**
- 2. ¿Qué categorías de tus datos recogemos y utilizamos?**
- 3. ¿Por qué y cómo recogemos tus datos?**
- 4. ¿Quién ve, recibe y usa tus datos y dónde lo hace?**
- 5. ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?**
- 6. ¿Cuáles son tus derechos en lo atinente a la protección de datos y cómo puedes ejercerlos?**
- 7. Información de contacto del responsable del tratamiento de datos**
- 8. Información de contacto de nuestro delegado de protección de datos**
- 9. Información acerca de las cookies**
- 10. Aviso de privacidad para Facebook**
- 11. Actualización y versiones anteriores de esta política de privacidad**

Asimismo, este documento te indica cómo puedes ejercer Tus derechos (incluso el derecho de oponerte a alguna de nuestras prácticas respecto del tratamiento de datos). En la próxima sección encontrarás más información acerca de tus derechos y de cómo ejercerlos.

Los términos que no se encuentran definidos en esta Política de Privacidad (tales como «Servicio» o «Sitio Web») tienen el mismo significado dispuesto en las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Cuando en esta Política de privacidad hablamos de la «Sociedad», «nosotros», «nuestro/a/os/as» o «Responsable del Tratamiento de Datos», nos referimos a:

Pigi Shipping & Consulting, SRL, empresa italiana que forma parte de lastminute.com group con sede en Via Francesco Ferrucci 10, 20145 Milán, Italia y CIF 01330450998 inscrita en el Registro Mercantil de Milán, la cual es el responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios y/o Clientes en virtud de esta Política de Privacidad.

2. ¿Qué categorías de tus datos recogemos y utilizamos?

Cuando visitas el Sitio Web y usas nuestro Servicio de Comparación (como «Usuario») o bien, compras o te registras a nuestros servicios (como «Cliente») recogemos las siguientes categorías de datos personales:

2.1. Datos personales provistos por ti

- Se trata de los datos personales que nos facilitas, entre otras cosas cuando registras una cuenta, te suscribes a comunicaciones de marketing, utilizas nuestros servicios, descargas nuestra aplicación, incluso la información que ingresas en nuestra plataforma de reservas y en tus comentarios, reseñas o mensajes enviados telefónicamente a nuestro Servicio de Atención al Cliente o bien, mediante el Chat en Vivo o las redes sociales.
- Mas específicamente:
 - Cuando te inscribes a los servicios de marketing personalizado puedes facilitarnos lo siguiente: Tus datos personales (dirección de correo electrónico), información acerca de cuándo haces clic en nuestras publicidades, cómo accedes al Sitio Web, incluso tu dirección IP, identificadores en línea y detalles del navegador. Asimismo, puedes facilitarnos tus hábitos de navegación o tus intereses personales. Cabe destacar que parte de esta información podría recabarse en forma automática según el apartado 2.2.

Cuando se solicita la provisión de dichos datos personales se trata de información necesaria para el efectivo cumplimiento del servicio solicitado y para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales, excepto el consentimiento constituye la base legítima para tratar la información en cuestión y/o nuestro interés legítimo. Sin ellos, podríamos vernos imposibilitados de prestarte todos los servicios solicitados.

Es importante que todos los datos personales que nos facilites sean veraces y correctos. Por ejemplo, a modo meramente enunciativo, asegurarte de que contemos con tus datos de contacto correctos (incluso el correo electrónico) en todo momento.

2.2. Datos personales recogidos automáticamente desde nuestro Sitio Web, mediante comunicaciones enviadas por nosotros y/o a partir de terceros

- Recogemos información acerca de tus visitas y uso del Sitio Web, como por ejemplo información acerca del dispositivo y el navegador que utilizas, tu dirección IP o nombres de dominio de los ordenadores que se conectan a los Sitios Web, las direcciones de URI (Uniform Resource Identifier) de las solicitudes realizadas, el horario de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, la dimensión del archivo obtenido como respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta dada por el servidor (correcta, error, etc.) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al ambiente informático utilizado, la fecha y hora de tu visita y su duración, la fuente de referencia y las rutas de navegación de tu visita y tus interacciones con el Sitio Web, incluso los Servicios y las ofertas que te interesan. Cabe destacar que podríamos asociar esta información a tu cuenta.

Consulta la sección sobre cookies de esta Política de privacidad (9. Información acerca de las cookies) para saber más del por qué recogemos y utilizamos esta información. Por favor, ten en cuenta que tus datos personales podrían vincularse a Cookies para, por ejemplo, recoger información acerca de cómo usas nuestros productos y servicios.

- Podríamos utilizar esta metodología también para comprender cómo te relacionas con el material que te enviamos, tales como correos electrónicos, incluso qué acciones realizas como, por ejemplo, si haces clic en algún enlace y la duración y la frecuencia de tu interacción con nuestros correos electrónicos.

- En la medida permitida por la normativa vigente, recibimos información adicional acerca de ti, como por ejemplo información sobre detección de fraudes y advertencias de los proveedores de servicios accesorios y/o socios en respuesta a nuestras actividades tendientes a la prevención de fraudes.

3. ¿Por qué recogemos tus datos?

En términos generales, utilizamos tus datos personales para prestarte los servicios que solicitas, enviarte información comercial y promocional, informarte acerca de cambios importantes en nuestro Sitio Web y hacerte llegar el contenido y las publicidades que consideramos que podrían interesarte. Mas específicamente:

A. n.a

B. n.a

C. Para observar los requisitos legales, normativos y de cumplimiento y responder a las solicitudes del gobierno u organismos de seguridad que llevan adelante una investigación.

¿Con qué base jurídica? Para cumplir con la ley (es decir, para compartir datos personales con las autoridades regulatorias)

D. Para llevar a cabo análisis estadísticos colectivos y anónimos a los efectos de ver cómo se usan nuestro Sitio Web y nuestros productos y servicios, y medir el éxito de nuestros negocios.

¿Con qué base jurídica? Para perseguir nuestro interés legítimo (es decir, mejorar nuestro Sitio Web, sus funcionalidades y nuestros productos y servicios)

E. n.a

F. Para enviarte comunicaciones de marketing personalizadas y a tu medida

Solamente con tu consentimiento previo, para enviarte a través de correo electrónico o a través de nuestro sitio web o de terceros (por ejemplo, mediante anuncios) las mejores ofertas y promociones sobre productos y servicios que pensamos que podrían interesarte. Si ya nos has dado tu consentimiento para actividades de creación de tu perfil a través de cookies de marketing u otros

medios, podríamos enviarte comunicaciones personalizadas. Los servicios personalizados o las ofertas pueden estar relacionados con los siguientes sectores (en ningún caso compartiremos tu dirección de correo electrónico con dichos terceros): turístico, tiempo libre, ocio, alta tecnología, moda, decoración, bienes de consumo, alimentación y bebidas, finanzas, bancos, seguros, energía, medio ambiente, comunicación, medios de comunicación de masas, sector inmobiliario, sector farmacéutico, ropa y textil, educación y formación, publicaciones y editoriales, Tecnologías de la Información y la Comunicación, venta al por menor, deporte, telecomunicaciones y servicios en general.

A estos efectos podríamos:

- analizar tus datos personales para crear un perfil con tus intereses y preferencias de manera tal de personalizar nuestras comunicaciones para que sean oportunas y pertinentes para ti;
- combinar la información que nos facilitas mediante cookies u otras técnicas de seguimineto con la información relativa a tus compras;
- analizar la información relativa a cómo te relacionas con el material que te enviamos, tales como datos acerca de cuándo abres los correos electrónicos o bien, si has visto o interactuado con una publicidad, registrar la cantidad de veces que has visto cada publicidad a los efectos de no mostrártela con demasiada frecuencia, etc.;
- compartir temporariamente una versión encriptada de tu dirección de correo electrónico con ciertos socios específicos que podrían combinar esta información con otras formas de identificadores en línea u otros datos personales para presentarte nuestras ofertas en dispositivos o canales múltiples, por ejemplo en las redes sociales (Facebook, Pinterest, Instagram, Twitter);
- usar un sistema de toma de decisiones automatizado para segmentar y clasificar las ofertas de productos según tus exigencias y necesidades. Esto nos permite gestionar nuestros recursos de manera más precisa, eficaz y eficiente y, asimismo, reducir el riesgo de que alguien reciba información que considere inapropiada o irrelevante. No obstante, en cualquier momento puedes solicitar el proceso de toma de decisiones manual, expresar tus opiniones o impugnar una decisión que se base únicamente en el tratamiento automatizado, incluso la elaboración de perfiles, en caso de que dicha decisión pudiera producir efectos jurídicos o afectarte significativamente de modo similar. Para más información puedes comunicarte con nuestros Delegados de Protección de Datos cuyos datos de contacto figuran en esta Política de Privacidad.

¿Con qué base jurídica? Donde nos das tu consentimiento (al hacer clic en la casilla correspondiente o al introducir tu correo electrónico en el campo indicado para recibir comunicaciones personalizadas sobre nosotros y terceros seleccionados).

G. n.a

H. n.a

I. Para verificar el cumplimiento de nuestros términos y condiciones y la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

¿Con qué base jurídica? Para perseguir nuestro interés legítimo (es decir, cumplir con nuestros términos y condiciones, proteger nuestros derechos en caso de controversia o reclamo)

J. Para personalizar a tu medida las comunicaciones de marketing y promociones en línea que te ofrecemos según la información acerca de cómo utilizas nuestro Sitio Web, nuestros productos y servicios y otros sitios recogidas mediante las cookies (por favor, consulta la sección acerca de las cookies de esta Política de privacidad para más detalle).

¿Con qué base jurídica? Cuando das tu consentimiento (es decir, mediante el anuncio del uso de cookies o las configuraciones de tu navegador)

K. n.a

En los casos en que nos basamos en nuestro interés legítimo para tratar tus datos personales, realizamos una evaluación a los efectos de asegurarnos de que nuestro interés en el uso de tus datos sea legítimo y no prevalezca por encima de tus derechos fundamentales de privacidad («test de ponderación»). Puedes solicitar más información acerca del test de ponderación a nuestro Delegado de Protección de Datos: dpo.es@lastminutegroup.com.

4. ¿Quién ve, recibe y usa tus datos y dónde lo hace?

4.1. Categorías de destinatarios de los datos

Compartimos tus datos personales, con las finalidades descritas en la presente Política de privacidad, con las siguientes categorías de destinatarios:

- Nuestros empleados y/o colaboradores autorizados que prestan servicios de asistencia y consultoría en las áreas de administración, producto, asesoría jurídica y sistemas informáticos, así como los encargados del mantenimiento de nuestra red y los equipos de hardware y software.
- Nuestros proveedores de servicios accesorios (incluso otras entidades de Im group), los cuales procesarán tus datos personales en nuestro nombre y bajo nuestras instrucciones a los efectos dispuestos anteriormente en su carácter de encargados del tratamiento de datos, tales como los prestadores de servicios de tecnología informática y alojamiento web, servicios de atención al cliente, servicios de análisis y administración, etc.
- Nuestros socios comerciales, que consisten en plataformas de redes sociales, cuando así lo solicitas expresamente (es decir, cuando compartes información generada desde nuestro Sitio Web en dichas plataformas), cuando usas los medios de autenticación de las redes sociales o descargas nuestra aplicación, a partir de lo cual aceptas nuestra política de privacidad o las plataformas con las cuales podemos compartir información acerca de tu actividad en línea con dichos socios, incluso cuando no

te encuentras conectado a la plataforma de redes sociales en cuestión, o bien; cuando estos socios comerciales que nos facilitan ciertas funcionalidades nos solicitan información acerca de las especificaciones del dispositivo en el cual se ha instalado la aplicación, lo cual están facultados a hacer. La información que compartes estará sujeta a las disposiciones de la política de privacidad de las redes sociales. Para más información, puedes consultar el apartado 2.3 de esta Política de Privacidad.

- Las autoridades competentes cuando así nos lo exigen en cumplimiento de la normativa vigente.
- Las autoridades competentes y los organismos de seguridad cuando resulta necesario a fin de que podamos hacer cumplir nuestros términos de uso y proteger y defender nuestros derechos y nuestro patrimonio o bien, los derechos y el patrimonio de algún tercero.
- Terceros que reciben estos datos (por ejemplo, consultoras comerciales, profesionales que prestan servicios de auditoría legal o evalúan el valor y las capacidades del negocio) cuando la necesitan con relación a una venta de nuestra empresa o sus bienes (en cuyo caso tus datos se darán a conocer a nuestros asesores y a los de todo potencial adquirente y, luego, a los nuevos propietarios).

La lista de los sujetos a los que pueden comunicarse tus datos personales está disponible en nuestro domicilio social y puede solicitarse por escrito a privacy.es@lastminutegroup.com.

4.2. Transmisión internacional de tus datos

Los datos personales de los Usuarios y/o Clientes se procesan en el domicilio social del Responsable del Tratamiento de Datos (remitirse al punto 1) en los servidores de Im group y en las oficinas de otras entidades a las cuales podrían facilitarse los datos para la prestación de los servicios solicitados al Responsable del Tratamiento de Datos en cuestión.

Dado que somos una agencia de viajes internacional, también transmitimos tus datos personales a:

- países que no pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE) pero tienen un nivel de protección de datos adecuado, tales como Suiza, de conformidad con las «Decisiones de Adecuación» de la Comisión Europea que reconocen que algunos países cuentan con la protección adecuada;
- países que no pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE) donde las leyes de protección de datos pueden ser más laxas que las de los países del EEE. Esto ocurre cuando:
 - comunicamos tus datos a nuestros proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento de datos en nuestro nombre y podrían estar ubicados en un país fuera del EEE, por ejemplo Albania, India, Marruecos, el Reino Unido y Túnez. Cuando se lleva a cabo dicha transferencia, nos aseguramos de que sea en conformidad con esta Política de privacidad y de que esté regulada según las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea que garantizan una protección adecuada de los interesados. Nuestros proveedores, que actúan en carácter de encargados del tratamiento de datos, podrían, entre otras cosas, brindarte el servicio solicitado y ofrecer servicios de marketing y promociones en nuestro nombre.

Si deseas obtener más información acerca de las protecciones que implementamos, puedes escribirnos a privacy.es@lastminutegroup.com.

5. ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservamos tus datos personales durante el tiempo necesario a los efectos de lograr los objetivos y llevar a cabo las actividades pertinentes según lo dispuesto en esta Política de privacidad o bien, según te ha sido informado o en la medida que lo permita la legislación vigente. Aquí hay más información relativa al periodo de retención:

DATOS UTILIZADOS PARA FINES DE MARKETING (CRM)

Datos utilizados para actividades de marketing dirigidas a clientes/usuarios sujetas a consentimiento

Período de retención: 5 años desde el otorgamiento del consentimiento o su renovación mediante la interacción con comunicaciones de marketing

DATOS RECABADOS MEDIANTE TAG

Cookies técnicas

Período de retención: Máximo 3 años desde la fecha de navegación en nuestros sitios web

Cookies no técnicas

Período de retención: Máximo 1 año desde la fecha del consentimiento

6. ¿Cuáles son tus derechos en lo atinente a la protección de datos y cómo puedes ejercerlos?

Puedes ejercer los derechos dispuestos en el Reglamento (UE) 2016/679 (Artículos 15-22), incluso el derecho a:

Derecho de acceso - Derecho de recibir confirmación acerca de la existencia de tus datos personales, acceder al contenido y obtener una copia.

Derecho de rectificación - Derecho de actualizar, rectificar y/o corregir tus datos personales.

Derecho de supresión/ derecho al olvido y derecho de limitación - Derecho de solicitar la supresión o limitación de tus datos si han sido procesados en infracción de la ley, incluso datos cuyo almacenamiento no es necesario a los efectos para los cuales se recogieron o procesaron; en caso de que hayamos publicado tus datos personales, tienes también el derecho de solicitar su supresión y tomar las medidas razonables, incluso medidas técnicas, para informar a otros responsables del tratamiento de datos que se encuentran procesando los datos personales que has solicitado suprimir para que eliminen todo enlace, copia o réplica de dichos datos personales.

Derecho a la portabilidad de los datos - Derecho de recibir una copia de los datos personales que nos has facilitado para un contrato o que hemos recibido con tu consentimiento en un formato legible por máquinas, de uso común y estructurado (por ejemplo, información acerca de tus compras) y de solicitarnos la transmisión de dichos datos a otro responsable del tratamiento de datos.

Derecho de retirar tu consentimiento - Siempre que contemos con tu consentimiento (remitirse a la p.3 - F y J) podrás retirarlo, aunque podríamos tener otros argumentos jurídicos para procesar dichos datos por otros motivos.

Derecho de oposición, en todo momento - Tienes el derecho de oponerte en todo momento al tratamiento de tus datos personales en algunas circunstancias, en particular en los casos en que no es necesario que

procesemos los datos para cumplir con una obligación contractual o legal (remitirse a la p. 3-B, C, D, H, I) o bien, si estamos utilizando tus datos con fines de marketing directo (p. 3-E).

Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles - No obstante, en cualquier momento puedes solicitar el proceso de toma de decisiones manual, expresar tus opiniones o impugnar una decisión que se base únicamente en el tratamiento automatizado, incluso la elaboración de perfiles, en caso de que dicha decisión pudiera producir efectos jurídicos o afectarte significativamente de modo similar.

Puedes ejercer los derechos dispuestos precedentemente en cualquier momento de la siguiente manera:

- Contactarnos por correo electrónico a privacy.es@lastminutegroup.com.
- En lo atinente al marketing directo, por favor recuerda que puedes oponerte en cualquier momento haciendo clic en el enlace para dar de baja la suscripción, el cual figura en todas las comunicaciones que te enviamos.
- Para retirar tu consentimiento respecto de las publicidades en línea dirigidas a ti, por favor consulta la sección acerca del uso de cookies de esta Política de privacidad.

En caso de que ejerzas cualquiera de los derechos antedichos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos, por favor ten en cuenta que responderemos a tu solicitud considerando los datos personales que conservan todas las empresas del Im group.

Tus derechos en lo atinente a tus datos personales podrían sufrir ciertas restricciones en algunos casos. Por ejemplo, podríamos continuar procesando los datos personales que nos has solicitado suprimir si para completar tu solicitud debes consignar datos personales de alguien más o bien, si tenemos la obligación legal de hacerlo o un fundamento legítimo imperioso.

Asimismo, tienes derecho de presentar una reclamación si crees que tu información personal no ha recibido el tratamiento adecuado. Te sugerimos dirigirte a nosotros en primera instancia; no obstante, en virtud del alcance de este derecho, podrías reclamar directamente ante la autoridad de control pertinente en materia de protección de datos.

7. Información de contacto del responsable del tratamiento de datos

A continuación figura la información de contacto del Responsable del Tratamiento de Datos:

Pigi Shipping & Consulting, SRL, empresa italiana que forma parte de lastminute.com group con sede en Via Francesco Ferrucci 10, 20145 Milán, Italia y CIF 01330450998 inscrita en el Registro Mercantil de Milán.

8. Información de contacto de nuestro delegado de protección de datos

Puedes contactar a nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) escribiendo a:

- dpo.es@lastminutegroup.com

- Via Francesco Ferrucci 10, 20145 Milán.

9. Información acerca de las cookies

Para más información sobre nuestras Cookies, por favor, consulta nuestra {COOKIE_POLICY}.

10. Aviso de privacidad para Facebook

10.1. Público personalizado de Facebook - Pixel de Facebook

Utilizamos la función de marketing «Público Personalizado» (Custom Audiences) de Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025) o, si te encuentras en la UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda. Esta función nos permite mostrar a nuestros Usuarios y/o Clientes las publicidades de nuestro Sitio Web que pueden ser de su interés cuando visitan Facebook («Facebook Ads») y analizarlas para fines estadísticos y de estudios de mercado, lo cual nos permite optimizar publicidades futuras. Todo esto nos ayuda a ofrecer publicidades pertinentes.

Para ello utilizamos el píxel de Facebook en nuestro Sitio Web.

Cuando un Usuario o un Cliente visita nuestro Sitio Web y realiza alguna acción (por ejemplo, compra algo), el píxel de Facebook se activa e informa esta acción. De esta forma sabremos cuando un cliente realiza una acción luego de haber visto nuestra publicidad en Facebook. Asimismo, podremos acceder a este cliente nuevamente mediante la funcionalidad de Público Personalizado. Por lo tanto, este píxel permite rastrear el comportamiento del usuario luego de haber sido redirigido a nuestro Sitio Web por hacer clic en una publicidad de Facebook. De esta forma sabremos cuando un cliente realiza una acción luego de haber visto nuestra publicidad en Facebook. Asimismo, podremos acceder a este cliente nuevamente mediante la funcionalidad de Público Personalizado.

Por lo tanto, esto nos permite medir la eficacia de las publicidades de Facebook para fines estadísticos y de estudio de mercado. Los datos que recogemos por este medio son anónimos, es decir no vemos los datos personales de cada usuario. No obstante, Facebook guarda y procesa estos datos, motivo por el cual te estamos informando, dado que tenemos conocimiento de esta situación. Facebook podría vincular esta información con tu cuenta de Facebook y utilizarla para sus propios fines promocionales, de conformidad con la Política de Uso de Datos de Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy>. Estos datos podrían permitir a Facebook y a sus socios mostrarte publicidad ya sea dentro o fuera de dicha plataforma. Asimismo, podría guardarse alguna cookie en tu ordenador para este fin.

11. Actualización y versiones anteriores de esta política de privacidad

Mediante la presente, nos reservamos el derecho de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento. En caso de modificar esta Política de privacidad, publicaremos el texto actualizado en nuestro Sitio Web y modificaremos la fecha de «última actualización» que figura en la parte superior.

