

# Política de privacidad e información sobre el tratamiento de datos de carácter personal

Última actualización de mayo de 2018

Sabemos cuán importante es defender tu privacidad y tus derechos en materia de protección de datos. Internet es un medio muy poderoso en el tráfico de datos de carácter personal; por ello, nosotros y todas las demás sociedades que pertenecen a lastminute.com group asumimos el serio compromiso de respetar la normativa vigente en materia de protección de datos personales y su seguridad, con la finalidad de garantizar una navegación segura, controlada y confidencial a sus usuarios y clientes cuando visitan y/o utilizan el sitio Web y/o nuestro Servicio de Comparación (tú como «Usuario») o bien, cuando compran nuestros servicios (tú como «Cliente»).

Esta Política de Privacidad describe cómo recogemos, utilizamos, procesamos y comunicamos tus datos personales cuando accedes a nuestro Sitio Web y servicios y los utilizas. Específicamente, se detalla lo siguiente:

- 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?**
- 2. ¿QUÉ CATEGORÍAS DE TUS DATOS RECOGEMOS Y UTILIZAMOS?**
- 3. ¿POR QUÉ Y CÓMO RECOGEMOS TUS DATOS?**
- 4. ¿QUIÉN VE, RECIBE Y USA TUS DATOS Y DÓNDE LO HACE?**
- 5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?**
- 6. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS EN LO ATINENTE A LA PROTECCIÓN DE DATOS Y CÓMO PUEDES EJERCERLOS?**
- 7. INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS**
- 8. INFORMACIÓN DE CONTACTO DE NUESTRO DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS**
- 9. INFORMACIÓN ACERCA DE LAS COOKIES**
- 10. ACTUALIZACIÓN Y VERSIONES ANTERIORES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Asimismo, este documento te indica cómo puedes ejercer Tus Derechos (incluso el derecho de oponerte a alguna de nuestras prácticas respecto del tratamiento de datos). En la próxima sección encontrarás más información acerca de tus derechos y de cómo ejercerlos.

Los términos que no se encuentran definidos en esta Política de Privacidad (tales como «Servicio» o «Sitio Web») tienen el mismo significado dispuesto en las [condiciones contractuales del servicio](#) de la Sociedad.

# 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES?

Cuando en esta política hablamos de la «Sociedad», «nosotros», «nuestro/a/os/as» o «Responsable del Tratamiento de Datos», nos referimos a: Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.A.U., empresa española que forma parte de lastminute.com group con sede en C/ Proción 1-3, 28023, Madrid, España y CIF A-82602871 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 15.226, Libro: 0, Folio 53, Sección: 8, Hoja: M-254896, Inscripción: 3 (en adelante, "Sociedad", "nosotros" "nos", "nuestro/a").

La Sociedad, al ser una entidad ubicada en España, está sometida al cumplimiento de la normativa española y europea en materia de protección de datos de carácter personal. Por tanto, la Sociedad garantiza el cumplimiento de las obligaciones dispuestas por la L.O 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal ("LOPD") y su reglamento de desarrollo R.D. 1720/2007 ("RDLOPD").

De conformidad con la LOPD y el RDLOPD informamos a nuestros Usuarios y/o Clientes de que sus datos personales son tratados y conservados por parte de la Sociedad en las modalidades y finalidades que se detallan a continuación, en las modalidades y finalidades permitidas por la LOPD y la RDLOPD.

# 2. ¿QUÉ CATEGORÍAS DE TUS DATOS RECOGEMOS Y UTILIZAMOS?

Cuando visitas el Sitio Web y utilizas nuestro Servicio de Comparación (como «Usuario») o bien, cuando contratas nuestros servicios (como «Cliente») recogemos las siguientes categorías de datos personales:

## 2.1. Datos personales provistos por ti

- Los datos personales que compartes con nosotros cuando abres una cuenta, te suscribes a newsletters y usas nuestros servicios, incluso la información ingresada en nuestra plataforma de reservas e incluida en los comentarios, reseñas o mensajes enviados por teléfono a nuestro Servicio de Atención al Cliente o mediante el Chat en Vivo.
- 
- Las categorías especiales de datos personales, por ejemplo, información relativa a tu salud o a tus preferencias religiosas o sexuales que nos podrías brindar voluntariamente

al hacer una reserva seleccionando la casilla «necesidad de transporte especial» y completando el campo vacío o bien, por cualquier otro medio, ya sea por teléfono al Servicio Atención al Cliente o mediante el Chat en Vivo o en cualquier momento mientras haces una reserva. Utilizaremos las categorías especiales de datos personales única y estrictamente en la medida de lo necesario para satisfacer tu solicitud.

Los datos personales mencionados se solicitan cuando es necesario para el adecuado cumplimiento del contrato por parte nuestra y tuya y, a su vez, para que podamos observar nuestras obligaciones legales. Sin ellos, podríamos vernos imposibilitados de prestarte todos los servicios solicitados.

Es importante que todos los datos personales que ingreses cuando te registras como Usuario o en cualquier otro momento mientras usas el Sitio Web sean correctos y precisos. Por ejemplo, a modo meramente enunciativo, asegurarte de que contemos con tus datos de contacto correctos (incluso el correo electrónico) en todo momento.

Si deseas ingresar datos personales de un tercero, por ejemplo si haces una reserva en su nombre, debes informarlos únicamente con su consentimiento y luego de que hayan tenido acceso a esta Política de Privacidad.

Cabe destacar que podríamos recoger y utilizar información de niños solo si ésta ha sido provista por sus padres o tutores o con su consentimiento. Si tomáramos conocimiento de haber procesado información de un niño sin el consentimiento válido de un padre o tutor, nos reservamos el derecho de eliminarla.

## **2.2. Datos personales que recogen automáticamente nuestro Sitio Web y terceros**

- Información acerca de tus visitas y uso del Sitio Web, como por ejemplo información acerca del dispositivo y el navegador que utilizas, tu dirección IP o nombres de dominio de los ordenadores que se conectan a los Sitios Web, las direcciones de URI (Uniform Resource Identifier) de las solicitudes realizadas, el horario de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, la dimensión del archivo obtenido como respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta dada por el servidor (correcta, error, etc.) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al ambiente informático utilizado, la fecha y hora de tu visita y su duración, la fuente de referencia y las rutas de navegación de tu visita y tus interacciones con el Sitio Web, incluso los Servicios y las ofertas que te interesan. Cabe destacar que podríamos asociar esta información a tu cuenta.

Por favor, consulta la sección sobre cookies de esta Política de Privacidad (9. Información acerca de las cookies) para saber más del por qué recogemos y utilizamos esta información.

- Si vinculas, conectas o inicias sesión en tu cuenta con un servicio accesorio (por ejemplo, Facebook, Google), dicho servicio podría enviarnos datos tales como tu información de registro y de perfil (es decir, nombre de usuario, ID del usuario asociado con tu cuenta en las redes sociales, foto, correo electrónico) y toda la demás información que hayas permitido a la red social correspondiente compartir con terceros. Los datos que recibimos dependen de tu configuración de privacidad en las redes sociales correspondientes. Debes siempre revisar y, si es necesario, ajustar tus configuraciones de privacidad en los sitios Web y servicios de terceros antes de vincularlos o conectarlos con nuestro Sitio Web.
- En la medida permitida por la normativa vigente, recibimos información adicional acerca de ti, como por ejemplo información sobre detección de fraudes y advertencias de los proveedores de servicios accesorios y/o socios en respuesta a nuestras actividades tendientes a la prevención de fraudes.

### 3. ¿POR QUÉ RECOGEMOS TUS DATOS?

En términos generales, utilizamos tus datos personales para prestarte los servicios que solicitas, procesar pagos, brindarte servicios de atención al cliente, enviarte información comercial y promocional, informarte acerca de cambios importantes en nuestro Sitio Web y hacerte llegar el contenido y las publicidades que consideramos que podrían interesarte. Más específicamente:

¿Por qué?	¿Con qué base legal?
<p>A. Para crear y mantener la relación contractual establecida para la prestación del Servicio solicitado (servicio de intermediación, como agencia de viajes, para asistirte en la reserva de cruceros de tu interés)</p> <p>B. Para enviarte información a través de correo electrónico, teléfono o SMS relativa a la relación contractual establecida, incluso comunicaciones acerca de cualquier modificación pertinente. ( En el caso de que solicites un presupuesto, como tu agencia de viajes, te lo enviaremos por correo electrónico y te podremos contactar por teléfono en relación al mismo.)</p>	<p><b>Para cumplir con un contrato o tomar las medidas tendientes a hacerlo</b></p>

<p>C. Para observar los requisitos legales, normativos y de cumplimiento y responder a las solicitudes del gobierno u organismos de seguridad que llevan adelante una investigación.</p>	<p><b>Para cumplir con la ley</b></p>
<p>D. Para llevar a cabo análisis estadísticos colectivos y anónimos a los efectos de ver cómo se usan nuestro Sitio Web y nuestros productos y servicios, y medir el éxito de nuestros negocios.</p>	<p><b>Para perseguir nuestro interés legítimo</b> (es decir, mejorar nuestro Sitio Web, sus funcionalidades y nuestros productos y servicios).</p>
<p>E. Para enviarte (cuando así lo permita la ley, excepto que hayas expresado tu desacuerdo) material promocional mediante correo electrónico o bien, en la medida permitida por ley, otra comunicación electrónica equivalente relativa a productos y servicios similares a los que ya has comprado y ofrecemos en nuestro Sitio Web. En algunas ocasiones, podríamos enviarte una versión personalizada de los materiales de promoción mencionados previamente.</p>	<p><b>Soft Opt-in /Para perseguir nuestro interés legítimo</b> (es decir, marketing)</p>
<p>F. Sin perjuicio de lo previsto en el anterior apartado E, y solamente con tu consentimiento, para enviarte a través de correo electrónico, teléfono, correo postal, SMS o MMS las mejores ofertas sobre productos y servicios que pensamos que te podrían interesar y son comercializados por nosotros o nuestros socios comerciales en los siguientes sectores: turístico, tiempo libre, ocio, alta tecnología, moda, decoración, bienes de consumo, alimentación y bebidas, finanzas, bancos, seguros, energía, medio ambiente, comunicación, medios de comunicación de masas, sector inmobiliario, sector farmacéutico, ropa y textil, educación y formación, energía, publicaciones y editoriales, Tecnologías de la Información y la Comunicación, venta al por menor, deporte, telecomunicaciones y servicios en general. Es posible que analicemos tu información personal para crear un perfil con tus intereses y preferencias para así adaptar y orientar nuestras comunicaciones de manera que sean oportunas y relevantes para ti. También es posible que</p>	<p><b>Cuando das tu consentimiento</b>(seleccionando la casilla correspondiente)</p>

utilicemos información adicional sobre ti cuando esta esté disponible en fuentes externas para que las comunicaciones sean más efectivas. Asimismo, podemos utilizar procesos automatizados de toma de decisiones para segmentar y orientar las ofertas de productos en función de tus demandas y necesidades. Esto nos permite ser más específicos, eficientes y rentables con nuestros recursos, y también reduce el riesgo de que alguien reciba información que pueda considerar inapropiada o irrelevante. Si lo deseas, puedes solicitar un proceso de toma de decisiones manual en lugar de uno automatizado, expresar tu opinión o impugnar el proceso automatizado, incluida la elaboración de perfiles, si dicha decisión produjera efectos jurídicos o si te afectara significativamente. Para más detalles, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de datos, cuyos detalles se proporcionan en esta política de privacidad.

Al dar tu consentimiento expreso para este fin, nos autorizas, en calidad de responsables del tratamiento de datos autónomos, Responsable del Tratamiento de Datos y BravoNext, S.A., una empresa suiza que forma parte de lastminute.com group y se encuentra inscrita en el registro mercantil de Ticino bajo el número CHE -115.704.228 con domicilio social en Vicolo de' Calvi 2 - 6830 Chiasso, Suiza, a procesar tus datos para los fines dispuestos anteriormente. Para despejar dudas y para este fin específico, el Responsable del Tratamiento de Datos y BravoNext S.A. actuarán como responsables del tratamiento de datos autónomos, por lo que procesarán tus datos por separado y en forma independiente.

G. Al compartir tus datos con BravoNext, S.A. para que recoja y obtenga información sobre tus reservas del Responsable del Tratamiento de Datos con quien has contratado y, a su vez, autorizar a esta empresa para que comparta la información con

**Cuando das tu consentimiento**(si te registras o inicias sesión mediante tu área personal)

<p>BravoNext S.A., se facilita la búsqueda y la localización de las reservas que hayas hecho con cualquier empresa de lastminute.com group en cualquiera de sus Sitios Web de lastminute.com group mediante la aplicación o el área personal.</p>	
<p>H. Para garantizar la seguridad de nuestros Sitio Web y sistemas y evitar y detectar fraudes, incidentes de seguridad y otros delitos.</p>	<p><b>Para perseguir nuestro interés legítimo</b> (es decir, mejorar la seguridad de nuestro Sitio Web)</p>
<p>I. Para verificar el cumplimiento de nuestros términos y condiciones y la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</p>	<p><b>Para perseguir nuestro interés legítimo</b> (es decir, cumplir con nuestros términos y condiciones, proteger nuestros derechos en caso de controversia o reclamo)</p>
<p>J. Para personalizar a tu medida las comunicaciones de marketing y promociones en línea que te ofrecemos según la información acerca de cómo utilizas nuestro Sitio Web, nuestros productos y servicios y otros sitios recogidas mediante las cookies (por favor, consulta la sección acerca de las cookies de esta Política de Privacidad para más detalle).</p>	<p><b>Cuando das tu consentimiento</b>(es decir, mediante el anuncio del uso de cookies o las configuraciones de tu navegador)</p>

## 4. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A TUS DATOS Y USARLOS, Y DÓNDE?

### 4.1. Categorías de destinatarios de los datos

Compartimos tus datos personales, con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, con las siguientes categorías de destinatarios:

- Nuestros empleados y/o colaboradores autorizados que prestan servicios de asistencia y consultoría en las áreas de administración, producto, asesoría jurídica, Servicio Atención al Cliente y sistemas informáticos, así como los encargados del mantenimiento de nuestra red y los equipos de hardware y software;
- Compañías aéreas, hoteles, compañías de alquileres de coches, compañías de seguros, agencias de viajes, así como también cualquier otro sujeto a quien sea necesario comunicar tus datos personales para que recibas el servicio solicitado, el cual actuará en carácter de responsable del tratamiento de datos autónomos. Debe tenerse en cuenta que las compañías aéreas están obligadas, por nuevas normas introducidas en los Estados Unidos de América y en otros estados, a permitir a las autoridades aduaneras y fronteras el acceso a los datos personales de los pasajeros de sus vuelos. Por tanto, en algunos casos, podríamos comunicar los datos recogidos sobre los pasajeros incluidos en la reserva a las autoridades competentes de los países incluidos en el itinerario de viaje del Cliente si así lo requiriese la normativa aplicable.
- Nuestros proveedores de servicios accesorios (incluso otras entidades de lastminute.com group), los cuales procesarán tus datos personales en nuestro nombre y bajo nuestras instrucciones a los efectos dispuestos anteriormente en su carácter de encargados del tratamiento de datos, tales como los prestadores de servicios de tecnología informática y alojamiento web, servicio telefónico de atención al cliente, servicios de análisis y administración, etc.
- Proveedores de servicios de pago y entidades financieras (por ejemplo, para evitar contracargos, detectar fraudes y prevenir) que actúan como responsables del tratamiento de datos autónomos.
- Nuestros socios comerciales que son plataformas de redes sociales cuando lo solicitas expresamente (por ejemplo, cuando inicias sesión mediante dichas redes sociales).
- Las autoridades competentes cuando así nos lo exigen en cumplimiento de la normativa vigente.
- Las autoridades competentes y los organismos de seguridad cuando resulta necesario a fin de que podamos hacer cumplir nuestros términos de uso y proteger y defender nuestros derechos y nuestro patrimonio o bien, los derechos y el patrimonio de algún tercero.
- Terceros que reciben estos datos (por ejemplo, consultoras comerciales, profesionales que prestan servicios de auditoría legal o evalúan el valor y las capacidades del negocio) cuando la necesitan con relación a una venta de nuestra empresa o sus bienes (en cuyo caso tus datos se darán a conocer a nuestros asesores y a los de todo potencial adquirente y, luego, a los nuevos propietarios).

La lista de los sujetos a los que pueden comunicarse tus datos personales está disponible en nuestro domicilio social y puede solicitarse por escrito a [privacy.es@lastminutegroup.com](mailto:privacy.es@lastminutegroup.com)

#### **4.2. Transmisión internacional de tus datos**

Los datos personales de los Usuarios y/o Clientes se procesan en el domicilio social del Responsable del Tratamiento de Datos (remitirse al punto 1) en los servidores de lastminute.com group y en las oficinas de otras entidades a las cuales podrían facilitarse los datos para la prestación de los servicios solicitados al Responsable del Tratamiento de Datos en



cuestión. Dado que somos una agencia de viajes internacional, también transmitimos tus datos personales a:

- países que no pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE) pero tienen un nivel de protección de datos adecuado, tales como Suiza, de conformidad con las «Decisiones de Adecuación» de la Comisión Europea que reconocen que algunos países cuentan con la protección adecuada.
- países que no pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE) donde las leyes de protección de datos pueden ser más laxas que las de los países del EEE. Esto ocurre cuando:
  - comunicamos tus datos a responsables del tratamiento de datos autónomos, tales como compañías aéreas, hoteles, compañías de alquileres de coches, agencias de viajes, etc. que podrían procesar tus datos fuera del EEE para que recibas los servicios solicitados.
  - comunicamos tus datos a nuestros proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento de datos en nuestro nombre y podrían estar ubicados en un país fuera del EEE, por ejemplo Marruecos, India y Túnez. Cuando se transmiten datos de esta manera, nos aseguramos de sea de conformidad con esta Política de Privacidad y las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea que garantizan una protección adecuada de los interesados. Nuestros proveedores, que actúan en carácter de encargados del tratamiento de datos, podrían, entre otras cosas, brindarte el servicio solicitado, procesar tus detalles de pago, ofrecer servicios de marketing y promociones en nuestro nombre y brindarte servicios de atención mediante contacto electrónico o telefónico.

Si deseas obtener más información acerca de las protecciones que implementamos, puedes escribirnos a [privacy.es@lastminutegroup.com](mailto:privacy.es@lastminutegroup.com).

## 5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

Conservamos tus datos personales durante el tiempo necesario a los efectos de lograr los objetivos y llevar a cabo las actividades pertinentes según lo dispuesto en esta Política de Privacidad o bien, según te ha sido informado o en la medida permitida por la legislación vigente. Aquí hay más información relativa al tiempo de conservación:

Documento	Periodo de conservación	Fecha de inicio
-----------	-------------------------	-----------------

<b>REGISTROS DE CLIENTES</b>		
<p>Registros de reservas (nombre, dirección, información de contacto, PNR, ID Booking (número de la reserva), fecha de nacimiento, número o documento de identidad, fecha de emisión, fecha de vencimiento, país de emisión, tipología), entre ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Información del producto</li> <li>- Registros de los contactos de los clientes relativos a la sección del Agente (es decir, Notas/Eventos en el BackOffice),</li> <li>- Datos de compra</li> <li>- Sección de Servicios especiales en la página de compra</li> </ul>	10 años	Desde la fecha de compra
<p>Información de la cuenta (remitirse al área personal):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuario, contraseña</li> <li>- Inicio de sesión social</li> <li>- Datos de compra</li> </ul>	10 años	Desde la fecha de la última interacción
<p>Correos electrónicos del servicio de atención al cliente (confirmación, cambio de horario/cancelación, presupuesto, presupuestos de sanciones, recordatorio de pago, opción de reembolso, bono descuento/pago, comunicaciones masivas), incluso solicitudes/ reclamaciones del cliente mediante correo electrónico</p>	10 años	Desde la fecha de envío del correo electrónico
<p>Registros de llamadas telefónicas del servicio de atención al cliente</p>	3 años	Desde la fecha de registro

Chat (Cliente/Usuario)	3 años	Desde la fecha de solicitud
Informes o reclamaciones	10 años	
Documentación contractual (registro de la aceptación)	10 años	Desde la fecha de compra
Datos de la tarjeta de crédito	No se retiene	
Información financiera/operativa	10 años	Desde la finalización de la transacción financiera
Datos relativos a la verificación de fraudes en las transacciones	5 años	Desde el rechazo de la transacción por fraude
<b>DATOS UTILIZADOS PARA FINES DE MARKETING (GESTIÓN DE RELACIONES CON EL CLIENTE: CRM)</b>		
Datos utilizados para actividades de marketing dirigidas a clientes/usuarios sujetas a consentimiento previo	5 años	Desde el otorgamiento del consentimiento o su renovación mediante la interacción con comunicaciones de marketing
<b>DATOS RECABADOS MEDIANTE TAG</b>		

Cookies técnicas	Máximo 3 años	Desde la fecha de navegación en nuestros sitios web
Cookies no técnicas	Máximo 1 año	Desde la fecha de navegación en nuestros sitios web

## 6. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS Y CÓMO PUEDES EJERCERLOS?

Puedes ejercer los derechos dispuestos en el Reglamento (UE) 2016/679 (Artículos 15-22), incluso el derecho a:

Nombre del derecho	Contenido
<b>Derecho de acceso</b>	Derecho de recibir confirmación acerca de la existencia de tus datos personales, acceder al contenido y obtener una copia.
<b>Derecho de rectificación</b>	Derecho de actualizar, rectificar y/o corregir tus datos personales.
<b>Derecho de supresión/ derecho al olvido y derecho de limitación</b>	Derecho de solicitar la supresión o limitación de tus datos si han sido procesados en infracción de la ley, incluso datos cuyo almacenamiento no es necesario a los efectos para los cuales se recogieron o procesaron; en caso de que hayamos publicado tus datos personales, tienes también el derecho de solicitar su supresión y tomar las medidas razonables, incluso medidas técnicas, para informar a otros responsables del tratamiento de datos que se encuentran procesando los datos personales que

	has solicitado suprimir para que eliminen todo enlace, copia o réplica de dichos datos personales.
<b>Derecho a la portabilidad de los datos</b>	Derecho de recibir una copia de los datos personales que nos has facilitado para un contrato o que hemos recibido con tu consentimiento en un formato legible por máquinas, de uso común y estructurado (por ejemplo, información acerca de tus compras) y de solicitarnos la transmisión de dichos datos a otro responsable del tratamiento de datos.
<b>Derecho de retirar tu consentimiento</b>	Siempre que contemos con tu consentimiento (remitirse a la p.3 - F, G y J) podrás retirarlo, aunque podríamos tener otros argumentos jurídicos para procesar dichos datos por otros motivos.
<b>Derecho de oposición, en todo momento:</b>	Tienes el derecho de oponerte en todo momento al tratamiento de tus datos personales en algunas circunstancias, en particular en los casos en que no es necesario que procesemos los datos para cumplir con una obligación contractual o legal (remitirse a la p. 3-D, H, I) o bien, si estamos utilizando tus datos con fines de marketing directo (p. 3-E).

Puedes ejercer los derechos dispuestos precedentemente en cualquier momento de la siguiente manera:

- Contactarnos por correo electrónico a [privacy.es@lastminutegroup.com](mailto:privacy.es@lastminutegroup.com) .
- En lo atinente al marketing directo, por favor recuerda que puedes oponerte en cualquier momento haciendo clic en el enlace para dar de baja la suscripción, el cual figura en todas las comunicaciones que te enviamos.
- Para retirar tu consentimiento respecto de las publicidades en línea dirigidas a ti, por favor consulta la sección acerca del uso de cookies de esta Política de Privacidad.

Tus derechos en lo atinente a tus datos personales podrían sufrir ciertas restricciones en algunos casos. Por ejemplo, podríamos continuar procesando los datos personales que nos has solicitado suprimir si para completar tu solicitud debes consignar datos personales de alguien más o bien, si tenemos la obligación legal de hacerlo o un sustento jurídico convincente.

Asimismo, tienes derecho de presentar una reclamación si crees que tu información personal no ha recibido el tratamiento adecuado. Te sugerimos dirigirte a nosotros en primera instancia; no

obstante, en virtud del alcance de este derecho, podrías reclamar directamente ante la autoridad de control pertinente en materia de protección de datos.

## 7. INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

A continuación figura la información de contacto del Responsable del Tratamiento de Datos:

Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.A.U., empresa española que forma parte de lastminute.com group con sede en C/ Proción 1-3, 28023, Madrid, España y CIF A-82602871 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 15.226, Libro: 0, Folio 53, Sección: 8, Hoja: M-254896, Inscripción: 3 (en adelante, "Sociedad", "nosotros" "nos", "nuestro/a").

## 8. INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPO)

Puedes contactar a nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) escribiendo a:

- [dpo.es@lastminute.com](mailto:dpo.es@lastminute.com)
- C/ Proción 1-3, 28023, Madrid, España

## 9. POLÍTICA DE COOKIES

### 9.1. Introducción

Mediante esta informativa, te informamos de la política de cookies aplicable al presente sitio web en el que estás navegando ("Sitio Web") y a cualquier sitio web operado por cualquier empresa perteneciente a lastminute.com group, (en lo sucesivo "lastminute.com", "nosotros", "nos", "nuestro/a"), para que tengas conocimiento del uso de las cookies durante tu navegación y puedas prestar tu consentimiento a las mismas.

Se entiende que prestas tu consentimiento por el hecho de seguir navegando a través del Sitio Web, tal y como se indica en el aviso específico de la primera página de navegación (“homepage”) que informa de la existencia de la presente política de cookies.

Si deseas más información sobre los sitios web pertenecientes a lastminute.com group, puedes acceder a nuestro sitio web corporativo: <http://www.lastminutegroup.com/our-business/our-sites.aspx>

## **9.2. ¿Qué son las cookies?**

Las cookies constituyen información que a menudo contiene un código de identificación único anónimo, que es enviada al navegador por un servidor web y que queda almacenada en el disco duro de tu ordenador, smartphone o tableta (en adelante, “dispositivo”). Más tarde, y en el caso de que realices conexiones posteriores con el Sitio Web, las cookies pueden leerse y ser reconocidas por el Sitio Web que las envió. Se utilizan principalmente para hacer funcionar o mejorar el funcionamiento del Sitio Web, así como para proporcionar información comercial y de marketing al propietario del Sitio Web.

## **9.3. Autorización para el uso de cookies en nuestro Sitio Web**

De conformidad con el aviso de cookies que aparece en la homepage del Sitio Web y con la presente política de cookies, aceptas que, al navegar por el Sitio Web, consientes expresamente el uso de cookies según lo aquí descrito, excepto en la medida que hayas modificado la configuración de tu navegador para rechazar la utilización de las mismas. A título enumerativo y no limitativo, se entiende que estás navegando por el Sitio Web al realizar alguna de las siguientes acciones: cerrar el aviso de cookies de la homepage, desplazarte por el Sitio Web, hacer clic en cualquier elemento del Sitio Web, etc.

## **9.4. Tipos de Cookies utilizados en nuestro Sitio Web**

### **9.4.1. Tipos de cookies según la entidad que las gestiona**

En función de quién sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, se distinguen:

- **Cookies propias:** son aquellas que se envían a tu dispositivo desde un equipo o dominio gestionado por nosotros y desde el que se presta el servicio que has solicitado.
- **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían a tu dispositivo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

#### 9.4.2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el dispositivo podemos distinguir:

- **Cookies de sesión:** son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras accedes al Sitio Web. Estas cookies no quedan almacenadas en tu dispositivo cuando caduca la sesión o este cierra el navegador.
- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos quedan almacenados en tu dispositivo y pueden ser accedidos y tratados cuando abandonas el Sitio Web y cuando te vuelves a conectar a él durante un periodo determinado. La duración máxima de las cookies persistentes que utilizamos en el Sitio Web es de 2 años.

#### 9.4.3. Tipos de cookies según su finalidad

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

**a) Cookies técnicas:** son estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio Web y esenciales para permitir la navegación por nuestro Sitio Web y para el uso de las diversas funcionalidades del mismo. Sin ellas no es posible utilizar los servicios de búsqueda, comparación y reserva u otros servicios disponibles en el Sitio Web.

**b) Cookies de personalización:** se utilizan para facilitar la navegación en el Sitio Web, para recordar las opciones que has elegido en el mismo y proporcionar funcionalidades más personalizadas. En algunos casos podemos permitir que los anunciantes u otros terceros coloquen cookies en nuestro Sitio Web para proporcionar contenido y servicios personalizados. En cualquier caso, el uso de nuestro Sitio Web constituye la aceptación



para el uso de este tipo de cookies. Si las cookies fueran bloqueadas, no podemos garantizar el buen funcionamiento del mismo.

**c) Cookies analíticas para actividad estadística y de medición del tráfico:** recopilan información sobre el uso del Sitio Web, las páginas que se visitan y posibles errores que puedan ocurrir durante la navegación. También utilizamos estas cookies para reconocer el lugar de origen de las visitas a nuestro Sitio Web. Estas cookies no recopilan información que pueda identificarte. Cualquier información se recoge de forma anónima y se utiliza para ayudar a mejorar el funcionamiento del Sitio Web y con finalidades estadísticas. Por tanto, estas cookies no contienen datos de carácter personal. En algunos casos, algunas de estas cookies son gestionadas en nuestro nombre por cuenta de terceros, pero no se les permite usarlas para fines diferentes a los mencionados anteriormente.

**d) Cookies para fines publicitarios y de re-marketing:** se utilizan para recopilar información con el fin de que la publicidad sea más interesante para ti y para mostrar anuncios publicitarios sobre el Sitio Web o sobre sitios de terceros u otras campañas publicitarias online. La mayoría de estas cookies son “cookies de terceros”, por lo que son cookies de entidades ajenas a nosotros y, debido al modo en que funcionan estas cookies, no tenemos acceso a las mismas ni somos responsables del funcionamiento ni de la finalidad de las mismas. A través de sus políticas de privacidad puedes obtener más información sobre el funcionamiento, la finalidad y el uso que hacen de las cookies estos terceros. Puedes consultar esta información en el listado de cookies disponible en la cláusula 5 de la presente política de cookies.

Asimismo, podemos utilizar los servicios de terceras empresas para recopilar datos y/o publicar anuncios cuando visitas nuestro Sitio Web. Estas empresas suelen usar información de forma anónima y agregada (sin incluir, por ejemplo, tu nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono) sobre visitas a este Sitio Web y otros sitios web con el fin de proporcionarte anuncios sobre productos y servicios de tu interés.

**e) Cookies sociales:** estas cookies permiten compartir nuestro Sitio Web y hacer clic en "Me gusta" en los sitios de redes sociales como Facebook, Twitter, Google+, YouTube etc. e interactuar con el contenido de las distintas plataformas. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente, que puedes consultar a continuación en el listado disponible en el apartado 5 de esta política de cookies.

## 9.5. Listado de cookies utilizadas en este Sitio Web

Para conocer el listado de cookies que utiliza este Sitio Web, haz clic [aquí](#).

La información contenida en el listado de cookies anterior ha sido facilitada por las empresas terceras que generan las mismas. Estas empresas tienen sus propias políticas de privacidad, donde establecen sus propias declaraciones así como sistemas de desactivación aplicables.

lastminute.com group no se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de terceros incluidas en esta política de cookies.

## 9.6. Gestión de las cookies

Debes tener presente que, si las cookies de tu dispositivo no están activadas, tu experiencia en el Sitio Web puede ser limitada e incluso podría impedir la navegación y la utilización de nuestros servicios.

### 9.6.1. ¿Cómo se desactivan/activan las cookies?

Existen diversos modos de administrar las cookies. Mediante la modificación de la configuración del navegador puedes optar por desactivar las cookies o recibir un aviso antes de aceptar una. Asimismo, puedes borrar todas las cookies instaladas en la carpeta de cookies del navegador. Ten en cuenta que cada navegador tiene distintos procedimientos para gestionar su configuración. A continuación te explicamos cómo puedes gestionar las cookies por medio de los principales navegadores:

- [MICROSOFT WINDOWS EXPLORER](#)
- [GOOGLE CHROME](#)
- [MOZILLA FIREFOX](#)
- [APPLE SAFARI](#)

Si utilizas otro navegador, consulta en el menú de ayuda del mismo para más información.

Si deseas información sobre cómo gestionar cookies en tu tableta o smartphone, consulta la respectiva documentación o archivos de ayuda online.

#### **9.6.2. ¿Cómo se desactivan/activan las cookies de terceros?**

Las cookies de terceros no las instalamos nosotros ya que son instaladas por nuestros socios comerciales u otros terceros cuando visitas este Sitio Web. Por tanto, te sugerimos que consultes los Sitios Web de esos terceros para obtener información sobre las cookies que instalan y cómo las puedes gestionar. No obstante, te invitamos a consultar la siguiente página web <https://www.youronlinechoices.com/> donde encontrarás información útil sobre el uso de las cookies y sobre las medidas que puedes adoptar para proteger tu privacidad en Internet.

## **10. ACTUALIZACIÓN Y VERSIONES ANTERIORES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Mediante la presente, nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. En caso de modificar esta Política de Privacidad, publicaremos el texto actualizado en nuestro Sitio Web y modificaremos la fecha de «última actualización» que figura en la parte superior.

Las versiones anteriores de esta Política de Privacidad pueden consultarse aquí.