

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Last updated May 2018

Nous sommes conscients de l'importance de la protection de votre confidentialité et de vos droits en matière de Protection des données. Internet est un moyen très puissant pour la transmission d'informations personnelles ; pour cette raison, nous ainsi que toutes les autres sociétés appartenant au lastminute.com group s'engagent scrupuleusement à respecter les lois en vigueur en matière de protection et de sécurité des données à caractère personnel, dans le but de garantir une navigation sûre, contrôlée et confidentielle pour ses utilisateurs et clients lorsqu'ils visitent et/ou utilisent le Site Internet et/ou utilisent notre Service de comparaison (vous en tant qu'"Utilisateur") ou achètent nos services (vous en tant que "Client »).

Cette Politique de confidentialité comment nous collectons, nous utilisons, nous traitons et nous révélons vos données à caractère personnel conjointement avec votre accès et utilisation de notre Site Internet ainsi que les services et, en particulier :

- 1. Qui est le responsable du traitement de vos données ?**
- 2. Quelle catégorie de données collectons-nous et utilisons-nous ?**
- 3. Pourquoi et comment collectons-nous vos données ?**
- 4. Qui voit, reçoit et utilise vos données et où ?**
- 5. Combien de temps conservons-nous vos données ?**
- 6. Quels sont vos droits concernant la protection de vos données et comment pouvez-vous les exercer ?**
- 7. Détails de contact du responsable de traitement**
- 8. Détails du contact de votre responsable concernant la protection des données**
- 9. Information à propos des cookies**
- 10. Versions actualisées et anciennes de cette politique de confidentialité**

Cela vous informe également sur la manière avec laquelle exercer Vos Droits (y compris le droit d'opposition concernant la façon dont nous utilisons les données). Vous trouverez plus d'informations concernant vos droits et comment les exercer dans la section ci-dessous.

1. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Quand cette politique mentionne « Société », « nous », « notre » ou bien « Responsable du traitement », elle se réfère à :

Pigi Shipping & Consulting, SRL, entreprise italien qui fait partie de lastminute.com group et avec le siège social à Via Melzo 12, 20129 Milan, Italia et n. 01330450998, inscrite au Registre du Milan (ci-après « Société », « nous », « nos », « notre »).

2. Quelle catégorie de données collectons-nous et utilisons-nous ?

Quand vous visitez le Site Internet et que vous utilisez notre Service de comparaison (vous comme « Utilisateur ») ou que vous achetez nos services (vous comme « Client ») nous collectons de données à caractère personnel comme suit :

2.1. Données à caractère personnel que vous nous avez fournies

- Les données à caractère personnel que vous partagez avec nous quand vous ouvrez un compte, quand vous souscrivez à la Newsletter et que vous nous fournissez en utilisant nos services, y compris l'information introduite dans notre plate-forme de réservation et incluses dans vos commentaires, révisions ou messages envoyés par téléphone à notre Service Clients à travers le Chat en direct.
- Les catégories spéciales de données à caractère personnel (par exemple, des informations concernant votre santé ou votre orientation religieuse ou sexuelle que vous pourriez nous fournir au cours de réservation en sélectionnant la case « besoins spéciaux de transport » remplissant le champ vide ou par d'autres moyens, comme le téléphone de notre Service Clients à travers le Chat direct ou à tout moment de la réservation. Nous utiliserons les catégories spéciales de données à caractère personnel uniquement en cas de besoin urgent afin de répondre à votre demande.

La provision de ces données à caractère personnel mentionnée ci-dessus, est nécessaire pour une bonne exécution du contrat entre vous et nous et afin de nous permettre de respecter nos obligations juridiques. Sans cela, nous ne serons pas en mesure de vous fournir tous les services demandés.

Il est important que toutes les données à caractère personnel que vous nous donnez quand vous inscrivez en tant qu'Utilisateur ou autres quand vous utilisez le Site Internet soient corrects et précises. Cela comprend, uniquement à titre d'exemple, de garantir que nous avons les détails corrects de contact (y compris l'E-mail) à tout moment.

Si vous prévoyez de nous transmettre les données à caractère personnel d'une autre personne, par exemple lors d'une réservation en son nom, il suffit de nous donner les coordonnées de ce tiers avec son consentement et après lui avoir donné accès à la présente Politique de confidentialité.

Veillez noter que nous pouvons collecter les des informations concernant les enfants uniquement avec le consentement des parents ou du tuteur ou de l'enfant. Si nous nous rendons compte que nous avons traité les informations d'un enfant sans le consentement valable du parent ou du tuteur, nous nous réservons le droit de les effacer.

2.2. Les données à caractère personnel collectées automatiquement à partir de notre Site Internet et des tierces parties

- Les informations relatives à vos visites et à l'utilisation du Site Internet, telles que les informations sur le dispositif et le navigateur que vous utilisez, votre adresse IP ou les noms de domaine des ordinateurs connectés aux Sites Internet, les identificateurs de ressources uniformes pour les demandes faites, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour présenter la demande au serveur, la taille de l'archive obtenue en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse donnée par le serveur (correct, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique utilisée, la date et l'heure de votre visite, la durée de votre visite, la source de référence et les parcours de navigation de Site Internet de votre visite et vos interactions sur le Site Internet y compris les Services et les offres qui vous intéressent. Veillez noter que nous pouvons associer ces informations à votre Compte.

Veillez consulter la section des Cookie de cette Politique de confidentialité (9. Information à propos des cookies) pour de plus amples informations sur les raisons pour lesquelles nous collectons et nous utilisons ces informations.

- Si vous créez un lien, vous vous connectez ou vous ouvrez une session sur votre compte avec un service tiers (par ex. Facebook, Google), le service tiers peut nous envoyer des informations telles que votre inscription et les informations de votre profil (nom d'utilisateur, ID utilisateur associé à votre compte du réseau social, photo, e-mail) et toute autre information autorisant le réseau social à partager avec des tierces parties. Les données que nous recevons sont indépendantes de vos paramètres de confidentialité avec les Réseaux sociaux. Vous devriez toujours revoir et, si nécessaire, modifier vos paramètres de confidentialité sur les Sites Internet et services de tiers avant de les relier ou de les connecter à notre Site Internet.
- Dans la mesure permise par la Loi applicable où nous recevons des informations supplémentaires à votre sujet, telles que des informations de détection de fraude et des avertissements de tiers fournisseurs de services et/ou partenaires pour nos activités de prévention de la fraude.

3. Pourquoi collectons-nous vos données ?

En général, nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous fournir les services que vous demandez, effectuer le paiement, fournir des services à la clientèle, vous envoyer des communications marketing et promotionnelles, vous informer des changements importants

apportés à notre Site Internet et vous transmettre notre contenu et nos publicités qui, selon nous, peuvent vous intéresser. De manière plus spécifique :

Pourquoi ?	Sur quel fondement juridique ?
<p>A. Créer et maintenir la relation contractuelle établie pour la fourniture du Service demandé (service de médiation, comme agence de voyage, pour vous aider durant la réservation de la croisière).</p> <p>Dans le cas où vous nous contactez sans obtenir de réponse, ou que l'appel se coupe, vous nous autorisez à vous rappeler afin de traiter votre demande.</p> <p>B. Pour vous envoyer des informations par e-mail, téléphone ou SMS relatives à la relation contractuelle établie, y compris toute communication relative à des modifications de celle-ci. Dans le cas où vous sollicitez un devis, en tant que votre agence de voyage, nous vous l'enverrons par e-mail et vous contacterons par téléphone à ce sujet.</p>	Pour remplir un contrat, prendre les mesures associées à un contrat
<p>C. Répondre aux exigences légales, réglementaires et aux exigences de conformité et répondre aux demandes des autorités gouvernementales ou des autorités chargées de l'application de la loi qui mènent une enquête.</p>	Afin de respecter la loi
<p>D. Effectuer des analyses statistiques anonymes et agrégées afin que nous puissions observer comment notre Site Internet, nos produits et services sont utilisés et comment fonctionne notre entreprise.</p>	Poursuivre nos activités légitimes (c.-à-d. améliorer notre Site Internet, ses fonctions, nos produits et services).

E. Vous envoyer (dans les cas autorisés par la Loi, sauf si vous nous informez du contraire) du matériel publicitaire par e-mail ou, lorsque la Loi le permet, d'autres communications électroniques équivalentes concernant des produits et services similaires à ceux que vous avez déjà achetés et offerts sur notre Site Internet. Dans certaines occasions, nous pouvons vous envoyer une version personnalisée et sur-mesure des matériaux publicitaires mentionnés ci-dessus.

Soft Opt-in (consentement temporaire)/**Afin de poursuivre notre intérêt légitime** (c'est-à-dire le marketing)

F. Sans préjudice des dispositions du paragraphe précédent E, et uniquement avec votre consentement, vous envoyer par e-mail, téléphone, courrier, SMS ou MMS les meilleures promotions et offres sur des produits et services qui selon nous, pourraient vous intéresser et que nous commercialisons ou nos partenaires ou partenaires commerciaux opérant dans les secteurs suivants : tourisme, loisirs, divertissement, high-tech, mode, décoration, biens de consommation, alimentation et boissons, communication, les médias de masse, immobilier, éducation et formation, énergie, publications et édition, technologies de l'information et de la communication.

Lorsque vous donnez votre consentement (en cliquant dans la case appropriée)

Nous sommes susceptibles d'analyser vos informations personnelles pour créer un profil correspondant à vos centres d'intérêt et préférences afin de personnaliser nos communications en fonction de vos besoins. Nous pouvons également utiliser des informations supplémentaires lorsque celles-ci sont disponibles à partir de sources extérieures afin de nous aider dans ce processus. Nous pouvons également utiliser une prise de décision automatisée afin de segmenter et cibler les offres de produits en fonction de vos demandes et besoins. Cela nous permet de nous orienter, d'être efficace et rentable avec nos ressources et ainsi de réduire le risque que quelqu'un reçoive une information inappropriée ou qui ne lui corresponde pas. Vous pouvez toujours demander un processus de décision manuel, exprimer votre opinion ou contester une décision automatisée, y compris concernant votre profil, si une telle décision

produisait des effets juridiques ou vous affectait. Pour plus d'informations, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées dans cette politique de confidentialité.

En donnant votre consentement express à cet objectif spécifique, vous autorisez, en tant que responsables du traitement, le responsable du traitement et BravoNext, S.A., Société suisse appartenant au lastminute.com group, inscrite au Registre du commerce du Tessin sous le numéro. CHE - 115.704.228 et ayant son siège social à Vicolo de' Calvi 2 - 6830 Chiasso, Suisse pour traiter vos données aux fins décrites ci-dessus. Afin de vous ôter le moindre doute, dans ce but spécifique, le responsable du traitement et Bravonext, S.A. agiront en tant que responsables du traitement autonomes, de sorte qu'ils traiteront vos données séparément et indépendamment.

G. La transmission de vos données à BravoNext, S.A. pour recueillir et obtenir les informations sur vos réservations auprès du responsable du traitement avec lequel vous avez passé un contrat, autorisant à son tour cette société à partager ces informations à BravoNext, S.A. , ceci facilitera la recherche et la localisation des réservations que vous avez faites avec toute Société du lastminute.com group sur tout Site Internet du lastminute.com group via l'APP ou l'espace personnel.

Lorsque vous donnez votre consentement (lorsque vous vous inscrivez ou vous connectez à votre espace personnel).

H. Pour assurer la sécurité de notre Site Internet et de nos systèmes et pour prévenir et détecter les fraudes, les incidents de sécurité et autres délits.

Poursuivre nos activités légitimes (c.-à-d.garantir la sécurité de notre Site Internet)

<p>I. Pour vérifier la conformité avec nos conditions générales et pour l'établissement, l'exercice ou la défense des revendications légales.</p>	<p>Poursuivre nos activités légitimes (c.a.d le respect de nos conditions générales, la protection de nos droits en cas de litige ou de réclamation).</p>
<p>J. Pour adapter et personnaliser les notifications de marketing en ligne et la publicité pour vous en fonction des informations sur votre utilisation de notre Site Internet, de nos produits et services et d'autres sites collectés par le biais de cookies (veuillez consulter la section Cookies de cette politique de confidentialité pour plus d'informations).</p>	<p>Quand vous donnez votre consentement (c'est-à-dire à travers la bannière des cookies ou à travers les paramètres de votre Navigateur)</p>

4. Qui peut accéder et utiliser vos données et où ?

4.1. Catégorie des destinataires de vos données

Nous partageons vos données à caractère personnel, aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité, aux catégories de destinataires suivantes :

- Nos employés et/ou collaborateurs autorisés qui nous assistent et nous conseillent sur l'administration, les produits, les affaires juridiques, le Service Clients et les systèmes d'information, ainsi que les personnes chargées de la maintenance de notre réseau et de nos équipements matériels et logiciels ;
- Les compagnies aériennes, les hôtels, les agences de location de voitures, les compagnies d'assurance, les voyagistes ainsi que les autres parties auxquelles il faut divulguer vos données à caractère personnel afin de vous fournir les services demandés qui fonctionneront en tant que responsables du traitement autonomes. Veuillez noter que les compagnies aériennes sont tenues, conformément aux nouvelles réglementations introduites aux États-Unis et dans d'autres pays, de permettre aux autorités douanières et frontalières d'avoir accès aux données des passagers. Pour cette raison, dans certaines situations, nous pouvons communiquer les données recueillies sur les

passagers inclus dans la réservation aux autorités compétentes des pays inclus dans l'itinéraire de voyage du Client si la loi locale l'exige.

- Nos fournisseurs de services tiers (y compris d'autres entités du lastminute.com group), qui traitent vos données à caractère personnel en notre nom et selon nos instructions aux fins décrites ci-dessus en tant que sous-traitant, tels que ceux qui nous fournissent des services informatiques et d'hébergement, des services de centre d'appels et d'assistance à la clientèle, des services d'analyse et d'administration, etc.
- Les prestataires de paiement et les institutions financières (par exemple à des fins de rétrofacturation, de détection et de prévention de la fraude) agissant en tant que responsables du traitement autonomes.
- Nos partenaires commerciaux qui sont des plateformes de médias sociaux lorsque vous en faites la demande explicite (par ex. lors de l'utilisation de méthodes d'authentification des médias sociaux).
- Les autorités compétentes quand on nous demande selon la loi en vigueur.
- Les autorités compétentes et la Loi et les tiers appliquant la Loi lorsque cela est nécessaire pour que nous puissions faire respecter nos conditions d'utilisation, protéger et défendre nos droits ou notre propriété ou les droits ou la propriété de tout tiers.
- Les tierces parties qui reçoivent les données (par exemple, les consultants commerciaux, les professionnels qui fournissent des services de diligence raisonnable ou qui évaluent la valeur et les capacités de l'entreprise) lorsque cela est nécessaire dans le cadre de toute vente de notre entreprise ou de ses actifs (auquel cas vos coordonnées seront divulguées à nos conseillers et aux conseillers de tout acheteur potentiel et seront transmises aux nouveaux propriétaires).

La liste complète des parties auxquelles vos données à caractère personnel peuvent être communiquées est disponible à notre siège social et vous pouvez la demander par écrit à l'adresse suivante privacy.fr@lastminute.com

4.2. Transfert international de vos données

Les données à caractère personnel des Utilisateurs et/ou des Clients sont traitées au siège social du responsable du traitement (voir point 1), sur les serveurs du lastminute.com group et dans les bureaux d'autres entités auxquelles des données peuvent être fournies afin de fournir les services demandés au responsable du traitement.

Étant donné que nous sommes une société de voyage international, nous transférons également vos données à caractère personnel à :

- les pays non membres de l'Espace économique européen (EEE) qui offrent un niveau adéquat de protection des données, comme la Suisse, conformément aux "décisions d'adéquation" de la Commission Européenne qui reconnaît que certains pays offrent une protection adéquate ;
- les pays non membres de l'Espace économique européen où les lois sur la protection des données peuvent être moins protectrices que la législation de l'EEE. Cela se produit quand :

- nous divulguons vos données à des responsables du traitement autonomes tels que les compagnies aériennes, les hôtels, les agences de location de voitures, les voyagistes, etc. qui pourraient traiter vos données en dehors de l'EEE afin de vous fournir les services demandés.
- nous divulguons vos données à nos fournisseurs de services qui agissent en notre nom en tant que sous-traitants des données qui pourraient être situés dans un pays en dehors de l'EEE, y compris le Maroc, l'Inde et la Tunisie. Lorsqu'un tel transfert a lieu, nous veillons à ce qu'il se déroule conformément à la présente politique de confidentialité et qu'il soit régi par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne comme assurant une protection adéquate des données. Nos fournisseurs, agissant en tant que sous-traitants de données, peuvent être engagés, entre autre, dans l'exécution de votre demande de service, le traitement de vos données de paiement, la fourniture de services de publicité et de marketing pour notre compte et la fourniture de services d'assistance par le biais de communications électroniques ou d'un centre d'appels.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur les garanties mises en place, vous pouvez nous contacter en écrivant à privacy.fr@lastminutegroup.com .

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs et mener à bien les activités décrites dans la présente politique de confidentialité, qui vous est communiquée ou tant que la Loi applicable le permet. Des informations supplémentaires concernant la période de rétention sont disponibles ici :

Document	Période de conservation	Date de commencement
DOSSIERS DU CLIENT		
Enregistrements de réservation (nom, adresse, coordonnées, PNR, ID Booking, date de naissance, numéro ou document d'identité, date de délivrance, date d'expiration, pays émetteur, typologie), y compris :	10 ans	À partir de la date d'achat

<ul style="list-style-type: none"> - détails du produit les dossiers des contacts clients liés à la section Agent (c.-à-d. notes/événements dans le Back Office) - données de l'achat - Départ section « services spéciaux » 		
Renseignements sur le compte (voir « My Area ») : <ul style="list-style-type: none"> - Utilisateur, mot de passe - Login social - Données de l'achat 	10 ans	À partir de la date de la dernière interaction
E-mails du Service Clients (confirmation, changement d'horaire/annulation, devis, devis de pénalités, rappel de paiement, choix de remboursement, coupons / paiement, communications massives), y compris les demandes/réclamations des clients par e-mail	10 ans	À partir de la date d'envoi du e-mail
Dossiers téléphoniques Service Clients	3 ans	À partir de la date d'enregistrement
Chat (Client/Utilisateur)	3 ans	À partir de la date de la demande
Rapports ou réclamations	10 ans	
Documentation contractuelle (registre de acceptation)	10 ans	À partir de la date d'achat

Données de la carte de crédit	Non conservé	
Informations financières/transactionnelles	10 ans	À partir de la conclusion de l'opération financière
Données de vérification de la fraude dans les transactions	5 ans	Du rejet d'une transaction pour fraude
DONNÉES UTILISÉES À DES FINS DE MARKETING(CRM)		
Données utilisées pour des activités de marketing auprès des clients/utilisateurs sous réserve de leur consentement.	5 ans	À partir du consentement ou le renouvellement du consentement par le biais d'une interaction avec les communications marketing
DONNÉES COLLECTÉES PAR LE BIAIS D'UN TAG		
Cookies techniques	Max 3 ans	À partir de la date de navigation sur nos sites Internet
Cookies non techniques	Max 1 an	À partir de la date de navigation sur nos sites Internet

6. Quels sont vos droits concernant la et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous pouvez exercer les droits prévus par le Règlement UE 2016/679 (articles 15-22), y compris le droit de :

Nom du droit	Sommaire
Le droit d'accès	Pour recevoir la Confirmation de l'existence de vos données à caractère personnel, veuillez accéder à ce contenu et vous obtiendrez une copie.
Droit de rectification	Actualiser, rectifier et/ou corriger vos données à caractère personnel.
Droit à l'effacement / droit à l'oubli et droit à la limitation	Pour demander l'effacement de vos données ou la limitation de vos données qui ont été traitées en violation de la loi, y compris celles dont le stockage n'est pas nécessaire par rapport aux finalités pour lesquelles les données ont été collectées ou traitées ; lorsque nous avons rendu publiques vos données à caractère personnel, vous avez également le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel et de prendre des mesures raisonnables, y compris des mesures techniques, pour informer les autres responsables du traitement des données à caractère personnel que vous avez demandé l'effacement par ces responsables de tout lien vers ces données personnelles, ou la copie ou la réplique de ces données à caractère personnel.
Droit à la portabilité des données	Pour recevoir une copie de vos données à caractère personnel que vous nous avez fournies pour un contrat ou avec votre consentement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un support lisible par une machine (par exemple, les données relatives à vos achats) et pour nous demander de transférer ces données à caractère personnel à un autre responsable du traitement.
Droit de retirer votre consentement	Partout où nous comptons sur votre consentement (voir p. 3 - F, G et J), vous pourrez toujours retirer ce consentement,

	bien que nous puissions avoir d'autres motifs légaux pour le traitement de vos données à d'autres fins.
Droit d'opposition, à tout moment :	Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances (en particulier, lorsque nous n'avons pas à traiter les données pour satisfaire à une exigence contractuelle ou autre exigence légale (voir p. 3-D, H, I), ou lorsque nous utilisons vos données à des fins de marketing direct (p. 3-E).

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus à tout moment en :

- Nous contactant par E-mail à privacy.fr@lastminutgroup.com
- En ce qui concerne le marketing direct, veuillez noter que vous pouvez également vous opposer à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement que nous fournissons dans chaque communication qui vous est envoyée.
- En ce qui concerne les publicités ciblées en ligne et le retrait de votre consentement, veuillez vous référer à la section Cookies de la présente politique de confidentialité.

Vos droits en relation a vos données à caractère personnel pourraient être limités dans certaines situations. Par exemple, si l'exécution de votre demande révélait des données à caractère personnel concernant une autre personne ou si nous avons une exigence légale ou un motif légitime convaincant, nous pouvons continuer à traiter vos données à caractère personnel que vous nous avez demandé de supprimer.

Vous avez également le droit de faire une réclamation si vous jugez que vos informations personnelles ont été mal gérées. Nous vous encourageons à nous contacter, dans la mesure où ce droit vous est appliqué, vous avez le droit de vous plaindre directement à l'Autorité de contrôle de la Protection des données.

7. Détails de contact du responsable de traitement

Les détails de contact du responsable du traitement des données décrit ci-dessus sont les suivants :

Pigi Shipping & Consulting, SRL, entreprise italien qui fait partie de lastminute.com group et avec le siège social à Via Melzo 12, 20129 Milan, Italia et n. 01330450998, inscrite au Registre du Milan.

8. Détails du responsable de la protection des données (DPO)

Responsable de la Protection des données (ou « DPO ») est disponible sur :

- dpo.fr@lastminutegroup.com
- Via Melzo 12, 20129 Milan, Italia

9. Information concernant les cookies

9.1.- Introduction

Cette fiche d'information a pour but de vous informer sur la politique de cookies de notre site web (ci-après « Site ») et de tout autre site géré par une société de lastminute.com group, (ci-après désigné en tant que « lastminute.com », « nous », « notre/nos »), afin de vous permettre de mieux comprendre l'utilisation des cookies durant votre navigation et de donner votre consentement à cet usage.

Il est entendu qu'en poursuivant votre navigation sur ce Site, vous consentez à l'utilisation des cookies de la manière spécifiée dans la note en page d'accueil (ci-après « page d'accueil ») qui se réfère à cette politique relative aux cookies.

Si vous souhaitez plus d'informations sur les sites web gérés par les sociétés de lastminute.com group, visitez notre site institutionnel : <http://www.lastminutegroup.com/our-business/our-sites.aspx>

9.2.- Que sont les cookies ?

Les cookies (fichiers témoins) sont constitués d'informations qui contiennent souvent un code d'identification unique et anonyme. Ce code est envoyé à votre navigateur par un serveur de réseau puis stocké sur le disque dur de votre ordinateur, smartphone ou tablette (ci-après «

Dispositif »). Si vous retournez par la suite sur notre Site qui a envoyé ces cookies, le Site pourra les lire et les reconnaître. Les cookies sont avant tout utilisés pour faire fonctionner ou améliorer le fonctionnement de notre Site ainsi que pour fournir des informations commerciales et de marketing au propriétaire du Site.

9.3.- Autorisation à l'utilisation des cookies sur notre Site

Conformément à la note d'utilisation des cookies qui apparaît sur la page d'accueil de notre Site et à notre politique en la matière, vous reconnaissez qu'en navigant sur notre Site, vous acceptez expressément l'usage des cookies qui y sont décrits, à moins d'avoir modifié les paramètres de votre navigateur pour bloquer leur utilisation. Ceci inclut, à titre non exhaustif, le fait de naviguer sur notre Site pour réaliser l'une des actions suivantes : fermer la note d'utilisation des cookies en page d'accueil, parcourir le Site en cliquant sur un élément quelconque du Site, etc.

9.4.- Types de cookies utilisés sur notre Site

9.4.1. Types de cookies selon l'entité de gestion

En fonction de l'entité qui gère l'ordinateur ou le domaine depuis lequel les cookies sont envoyés et traités, les types de cookies suivants peuvent exister :

- **Cookies propriétaires** : ils sont envoyés sur votre Dispositif depuis un ordinateur ou un domaine que nous gérons directement et depuis lequel le service que vous demandez est fourni.
- **Cookies de tiers** : ils sont envoyés sur votre Dispositif depuis un ordinateur ou un domaine que nous ne gérons pas nous-mêmes mais qui est géré par une entité distincte qui traite les données obtenues à travers les cookies.

9.4.2. Types de cookies selon le temps d'activité :

En fonction de la durée d'activité sur votre Dispositif, les cookies appartiennent aux types suivants :

- **Cookies de session** : ils sont conçus pour recevoir et stocker des données pendant que vous êtes connectés au Site. Ces cookies ne sont pas conservés sur votre Dispositif lorsque vous quittez la session ou le navigateur.
- **Cookies persistants** : ces cookies restent enregistrés dans votre Dispositif et peuvent être accessibles et traités une fois que vous quittez le Site et lorsque vous y naviguez

pendant une période préétablie. Les cookies persistants de notre Site ont une durée maximale de 2 ans.

9.4.3. Types de cookies selon leur fonction

Les cookies peuvent être classés en différentes catégories selon le but pour lequel ils traitent les données obtenues :

- **a) Cookies techniques** : ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement de notre Site et indispensables à la navigation et à l'utilisation de diverses fonctionnalités. Sans eux, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de recherche, le comparateur ou réserver d'autres services disponibles sur notre Site.
- **b) Cookies de personnalisation** : ils servent à faciliter la navigation sur notre Site, permettent de garder en mémoire vos sélections et de proposer des services plus ciblés. Dans certains cas, nous pouvons autoriser des publicitaires ou d'autres tiers à placer des cookies sur notre Site afin de fournir des contenus et services personnalisés. Quoi qu'il en soit, lorsque vous utilisez notre Site, vous acceptez automatiquement l'utilisation de ce type de cookies. Si les cookies sont bloqués, nous ne pouvons pas garantir le fonctionnement de ces services.
- **c) Cookies analytiques à des fins statistiques et pour mesurer l'audience** : ces cookies rassemblent des informations sur votre utilisation de notre Site, les pages que vous consultez et les erreurs éventuellement survenues durant la navigation. Nous utilisons également ces cookies pour identifier l'origine des visites de notre Site. Ces cookies ne collectent pas d'informations permettant de vous identifier personnellement. Toutes les informations sont collectées de manière anonyme et utilisées afin d'améliorer le fonctionnement de notre Site grâce aux données statistiques. Par conséquent, ces cookies ne contiennent pas de données personnelles. Dans certains cas, certains de ces cookies sont gérés pour notre compte par des tiers mais ceux-ci ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins que celles indiquées ci-dessus.
- **d) Cookies publicitaires et de remarketing** : ces cookies servent à collecter des informations afin de pouvoir vous envoyer des publicités plus adaptées à votre profil et d'afficher des campagnes publicitaires en plus des publicités sur notre Site ou celui de tiers. La plupart de ces cookies sont des « cookies de tiers » que nous ne gérons pas nous-mêmes, et en raison de leur mode de fonctionnement, nous n'y avons pas accès et ne sommes pas responsables de leur gestion ou de leur objet. Notre politique de confidentialité contient plus d'informations sur le fonctionnement des cookies de tiers, leur objet et leur mode d'utilisation. Vous pouvez consulter ces informations dans la liste des cookies, disponible à la clause 5 de la présente politique relative aux cookies.
- Dans ce contexte, nous pouvons également recourir aux services d'un tiers afin de collecter les données et/ou publier des publicités quand vous vous rendez sur notre Site. Ces sociétés utilisent souvent des informations anonymes et agrégées (qui n'incluent pas, par exemple, vos nom, prénom, adresse, e-mail ou numéro de téléphone) concernant les visites de ce Site et d'autres afin de publier des publicités relatives à des biens et services qui vous intéressent.
- **e) Cookies sociaux** : ces cookies vous permettent de partager notre Site et de cliquer « J'aime » sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Google +, YouTube, etc. Ils vous permettent aussi d'interagir avec les contenus de chacune de ces plates-formes. Le

mode d'utilisation de ces cookies et les informations collectées sont régis par la politique de confidentialité de chaque plate-forme sociale qui apparaît dans la liste fournie ci-après au paragraphe 5 de la présente politique relative aux cookies.

9.5.- Liste des cookies utilisés sur notre Site

Pour voir la liste des cookies utilisés sur notre Site, cliquez [ici](#).

Les informations contenues dans la liste de cookies ci-dessus sont fournies par les sociétés tierces qui génèrent ces cookies. Ces sociétés ont leur propre politique de confidentialité, dans laquelle elles présentent leurs propres déclarations et les systèmes de sécurité applicables.

lastminute.com group n'est pas responsable des contenus et de la véracité des politiques relatives aux cookies de tiers inclus dans la présente politique en matière de cookies.

9.6.- Gestion des cookies

Nous rappelons que si les cookies ne sont pas activés sur votre Dispositif, votre utilisation du Site pourra être limitée, ce qui peut empêcher la navigation et l'usage des services.

9.6.1.- Comment désactiver/activer les cookies ?

Il y a différentes manières de gérer les cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur, vous pouvez choisir de désactiver les cookies ou de recevoir une notification avant de les accepter. Vous pouvez également supprimer tous les cookies installés dans le dossier de cookies de votre navigateur. Souvenez-vous que chaque navigateur a une procédure différente pour le paramétrage des cookies. Voici les procédures à suivre dans les principaux navigateurs existants :

- [MICROSOFT WINDOWS EXPLORER](#)
- [GOOGLE CHROME](#)
- [MOZILLA FIREFOX](#)
- [APPLE SAFARI](#)

Si vous utilisez un autre navigateur, référez-vous à son menu d'aide pour plus d'informations.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la gestion des cookies sur votre tablette ou smartphone, référez-vous à la documentation d'accompagnement ou aux aides en ligne.

9.6.2.- Comment les cookies de tiers sont-ils activés/désactivés ?

Nous n'installons pas de cookies de tiers. Ils sont installés par nos partenaires ou par des tiers lorsque vous visitez notre Site. Par conséquent, nous vous suggérons de consulter les Sites de nos partenaires pour plus d'informations sur la gestion des cookies de tiers qui sont installés. Nous vous invitons néanmoins à visiter le site <http://www.youronlinechoices.com/> pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies et les mesures que vous pouvez prendre pour protéger votre vie privée sur Internet.

10. Versions actualisées et anciennes de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment conformément à cette disposition. Si nous effectuons des changements dans cette Politique de confidentialité, nous publierons la Politique de confidentialité sur notre Site Internet et nous actualiserons la « Dernière actualisation » dans la partie supérieure de cette Politique de confidentialité

Les anciennes versions de cette Politique de confidentialité sont disponibles [ici](#).