

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La nostra informativa sulla privacy include informazioni relative alle modalità con cui trattiamo le informazioni personali e all'utilizzo dei cookie sul sito web.

Riconosciamo l'importanza di tutelare la privacy e i diritti dell'Utente e/o del Cliente circa la protezione dei dati. Internet rappresenta un mezzo molto potente in termini di trasmissione di informazioni personali; per questo motivo lastminute.com group e tutte le società appartenenti al gruppo si assumono il serio impegno di rispettare le attuali leggi relative alla protezione dei dati personali e alla sicurezza dei medesimi, allo scopo di garantire una navigazione sicura, controllata e confidenziale agli utenti e ai clienti che visitano e/o utilizzano il sito web e/o utilizzano il nostro servizio di comparazione (in appresso: "Utenti") o che in seguito acquistano i nostri servizi (in appresso: "Clienti").

Questa informativa sulla privacy descrive come raccogliamo, utilizziamo, trattiamo e comunichiamo i dati personali in caso di accesso al nostro sito web e utilizzo dello stesso e dei nostri servizi, nello specifico:

- 1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?**
- 2. Quali categorie di dati raccogliamo e utilizziamo?**
- 3. Perché e come raccogliamo i dati?**
- 4. Chi vede, riceve e utilizza i dati e dove è possibile fare tutto ciò?**
- 5. Per quanto tempo conserviamo i dati?**
- 6. Quali sono i diritti alla protezione dei dati e come possono essere esercitati?**
- 7. Dati di contatto del titolare del trattamento**
- 8. Dati di contatto del nostro responsabile della protezione dei dati**
- 9. Informazioni relative ai cookie**
- 10. Aggiornamento e versioni precedenti della presente informativa sulla privacy**

Il presente documento informa inoltre l'Utente su come esercitare i propri diritti (incluso il diritto di opposizione relativo a parte della gestione dati da noi svolta). Maggiori informazioni in merito ai diritti e alle modalità di esercizio degli stessi sono riportate nel paragrafo successivo.

## 1. Chi è il titolare del trattamento dei dati personali?

Laddove all'interno della presente informativa siano presenti i termini "Società", "noi", "nostro/a" o "titolare del trattamento", essi si intendono fare riferimento a:

Pigi Shipping & Consulting, SRL, società di diritto italiano appartenente a lastminute.com group, iscritta nel registro di commercio di Milano con numero d'ordine 01330450998 e avente sede legale in Via Melzo 12, 20129 Milano, Italia che è responsabile del trattamento dei dati personali degli Utenti e/o dei Clienti ai sensi della presente informativa sulla privacy (in appresso: "Società", "noi", "nostro/a" o "titolare del trattamento").

## 2. Quali categorie di dati raccogliamo e utilizziamo?

Qualora si visiti il sito web e si utilizzi il servizio di comparazione ("Utente") o si acquistino in seguito i nostri servizi ("Cliente"), la Società raccoglie le categorie di dati personali descritte di seguito.

### 2.1. Dati personali forniti dall'Utente e/o dal Cliente

- I dati personali condivisi con noi al momento della registrazione di un account, dell'iscrizione alle newsletter nonché quelli fornitici durante l'utilizzo dei nostri servizi, incluse le informazioni inserite nella nostra piattaforma di prenotazione e contenute in commenti, recensioni o messaggi inviati via telefono al nostro Servizio Clienti o tramite Live Chat.
- Categorie speciali di dati personali (quali ad esempio informazioni relative alla salute o che rivelano l'orientamento religioso o sessuale) che ci vengono forniti volontariamente dall'Utente e/o dal Cliente in fase di prenotazione tramite la selezione della casella "esigenze particolari di trasporto" e la compilazione del campo vuoto o attraverso altri strumenti, quali telefonate al nostro Servizio Clienti o mediante la Live Chat o comunque in qualsiasi momento durante la prenotazione. Utilizzeremo i dati personali inclusi in queste categorie speciali solo se strettamente necessario per soddisfare la richiesta dell'Utente e/o del Cliente.

I dati personali sopraccitati, quando richiesti, sono necessari per un'adeguata esecuzione del contratto tra noi e l'Utente e/o il Cliente e per consentirci di adempiere ai nostri obblighi legali. Senza di essi potremmo non essere in grado di fornire tutti i servizi richiesti.

È importante che tutti i dati personali fornitici durante la registrazione come Utente o durante l'utilizzo del sito web siano corretti ed esatti. Ciò significa, a titolo puramente esemplificativo, l'assicurazione che i dati di contatto in nostro possesso (incluso l'indirizzo e-mail) siano sempre corretti.

In caso di trasmissione alla Società di dati personali riguardanti altre persone, ad esempio quando l'Utente e/o il Cliente effettua una prenotazione per conto di altri, tali dati devono esserci

forniti solo dopo che le persone terze interessate hanno dato il loro consenso e hanno avuto accesso alla presente informativa sulla privacy.

Si prega di notare che possiamo raccogliere e utilizzare informazioni relative a minori solo se forniteci da un loro genitore o tutore o con il loro consenso. Nell'eventualità in cui venissimo a conoscenza di avere trattato informazioni di un minore senza il valido consenso di un genitore o tutore, ci riserveremo il diritto di cancellare tali informazioni.

## **2.2. Dati personali raccolti automaticamente dal nostro sito web e da terzi**

- Informazioni relative alle visite al sito web e all'utilizzo dello stesso, quali ad esempio il dispositivo e il browser utilizzati, l'indirizzo IP o i nomi dominio dei computer collegati al sito web, gli indirizzi in notazione URI delle richieste effettuate, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico utilizzato, la data e l'orario della visita, la durata della visita, il sito di rinvio e il percorso di navigazione sul sito web relativo alla visita e alle interazioni sul sito web stesso, inclusi i servizi e le offerte a cui l'Utente e/o il Cliente è interessato. Si prega di notare che potremmo associare queste informazioni all'account dell'Utente e/o del Cliente.

Per ulteriori informazioni sugli scopi per i quali raccogliamo e utilizziamo queste informazioni, si veda il paragrafo sui cookie della presente informativa sulla privacy (9. Informazioni relative ai cookie).

- Se l'Utente e/o il Cliente collega, connette o accede al proprio account tramite un servizio di terzi (ad es., Facebook, Google), il servizio di terzi può inviare alla Società informazioni dell'Utente e/o Cliente, quali le informazioni di registrazione e del profilo (ad es. nome utente, ID utente associato con l'account sul social media, fotografie, indirizzo e-mail) e qualsiasi altra informazione che l'Utente e/o Cliente permette al social network di condividere con terzi. I dati che riceviamo dipendono delle impostazioni sulla privacy che l'Utente e/o il Cliente ha impostato sul social network. Prima di effettuare collegamenti o connessioni con il nostro sito web, è sempre necessario controllare e, all'occorrenza, modificare le impostazioni sulla privacy in relazione a siti e servizi di terzi.
- Nella misura consentita dalla normativa applicabile, nell'eventualità in cui riceviamo informazioni aggiuntive relative all'Utente e/o al Cliente quali informazioni di rilevamento di frode e avvertimenti da fornitori e/o partner di servizi terzi per le nostre attività di prevenzione frodi.

### 3. Perché raccogliamo i dati?

In termini generali, utilizziamo i dati personali per fornire i servizi richiesti, elaborare i pagamenti, fornire assistenza ai clienti, inviare comunicazioni promozionali e di marketing, segnalare importanti modifiche al nostro sito web e proporre contenuti e inserzioni pubblicitarie che riteniamo possano essere di interesse per l'Utente e/o il Cliente. Più precisamente:

<b>Perché?</b>	<b>Su quali basi legali?</b>
<p>A. Per creare e mantenere la relazione contrattuale stabilita per la fornitura del Servizio richiesto in ogni sua fase e attraverso qualsiasi possibile integrazione e modifica (ad es., per facilitare la prenotazione e per ricevere pagamenti; per rispondere a dubbi e preoccupazioni dell'Utente e/o del Cliente; per gestire l'account).</p> <p>Nel caso in cui tu ci chiami senza riuscire a parlare con noi, o se cade la linea mentre stiamo parlando, ci autorizzi a richiamarti per poter rispondere alla tua richiesta.</p> <p>B. Per inviare informazioni via e-mail, telefono o SMS relativamente alla relazione contrattuale stabilita, inclusa qualsiasi comunicazione relativa a modifiche della stessa.</p>	<p><b>Per adempiere a un contratto o per l'esecuzione di misure collegate a un contratto</b></p>
<p>C. Per soddisfare i requisiti legali, regolamentari e di conformità e per rispondere a richieste da parte governativa o di autorità incaricate dell'applicazione della legge che stanno conducendo un'indagine.</p>	<p><b>Per adempiere alla legge</b></p>
<p>D. Per svolgere analisi statistiche anonime e aggregative, in modo da potere vedere come vengono utilizzati il nostro sito web, i nostri prodotti e i nostri servizi e verificare le prestazioni della nostra attività.</p>	<p><b>Per perseguire il nostro legittimo interesse</b> (ovvero per migliorare il nostro sito web, le sue funzioni e i nostri prodotti e servizi)</p>

E. Per inviare (nei casi consentiti dalla legge e salvo opposizione da parte dell'Utente e/o del Cliente) materiale pubblicitario via e-mail oppure, nei casi consentiti dalla legge, altre comunicazioni elettroniche equivalenti relative a prodotti e servizi simili a quelli già acquistati e offerti sul nostro sito web. In alcune occasioni potremmo inviare versioni personalizzate e su misura dei sopraccitati materiali pubblicitari.

**Soft Opt-in/Per perseguire il nostro legittimo interesse** (ovvero a scopi di marketing)

F. Fatto salvo quanto previsto alla lettera E, ed esclusivamente previo consenso dell'Utente e/o del Cliente, per inviare via e-mail, telefono, posta, SMS o MMS le migliori offerte e promozioni su prodotti e servizi che riteniamo possano essere interessanti e che sono commercializzate da noi, dai nostri partner o da collaboratori commerciali che operino nei seguenti settori: turistico, tempo libero, high-tech, moda, decorazione, largo consumo, food & beverage, finanza, banche, assicurazioni, energia, ambiente, comunicazione, mezzi di comunicazione di massa, settore immobiliare, settore farmaceutico, abbigliamento e tessile, istruzione e formazione, energia, pubblicazioni ed editoria, tecnologie dell'informazione e della comunicazione, vendita al dettaglio, sport, telecomunicazioni e servizi in generale. Potremmo analizzare le vostre informazioni personali per creare un profilo dei vostri interessi e delle vostre preferenze al fine di poter personalizzare e concentrare le nostre comunicazioni in maniera più tempestiva e opportuna per voi. Potremmo utilizzare le vostre informazioni aggiuntive se disponibili in provenienza da risorse esterne al fine di aiutarci nell'esecuzione di tutto in modo efficace. Potremmo anche utilizzare attività decisionali automatizzate per segmentare e concentrare offerte di prodotti basate sulle vostre richieste e necessità. Questo ci permette di essere più focalizzati, efficienti ed economicamente vantaggiosi con le nostre risorse riducendo altresì il rischio di ricevere informazioni che potreste trovare inadatte o irrilevanti. Potrete sempre richiedere un processo di attività decisionale manuale, esprimere la vostra opinione o contestare la vostra decisione basata su processi automatizzati, includendo il profiling, qualora tale decisione potesse causare effetti legali o avere effetti simili significativi su di voi. Per ulteriori dettagli potrete rivolgervi all'Ufficiale della Protezione dei Dati, i

**Laddove l'Utente e/o il Cliente dia il suo consenso** (selezionando l'apposita casella di spunta)

cui dettagli si trovano all'interno della presente informativa sulla privacy.

Dando espressamente il proprio consenso a questo specifico scopo, l'Utente e/o il Cliente autorizza il titolare del trattamento e BravoNext, S.A, una società appartenente a lastminute.com group, iscritta nel registro di commercio del Cantone Ticino con numero d'ordine CHE - 115.704.228 e sede legale in Vicolo de' Calvi 2 - CH-6830 Chiasso (Svizzera) (in appresso: la "Società" o il "titolare del trattamento"), in qualità di titolare autonomo del trattamento, al trattamento dei dati ai fini e per gli scopi di cui sopra. A scanso di qualsiasi dubbio, il titolare del trattamento e BravoNext, S.A. agiranno per tale specifico scopo autonomamente come titolari del trattamento in modo da trattare i dati in modo separato e indipendente.

G. Per trasferire i dati a BravoNext, S.A. e raccogliere e ottenere informazioni relative alle prenotazioni dal titolare del trattamento con cui è in essere un contratto, autorizzando tale società a condividere queste informazioni con BravoNext, S.A.; ciò faciliterà la ricerca e l'individuazione di prenotazioni effettuate con qualsiasi società di lastminute.com group su qualsiasi sito web di lastminute.com group attraverso l'APP o l'area riservata.

**Laddove l'Utente e/o il Cliente dia il suo consenso** (al momento della registrazione o dell'accesso all'area riservata)

H. Per mantenere la sicurezza del nostro sito web e dei nostri sistemi e per prevenire e individuare frodi, incidenti a livello di sicurezza e altri reati.

**Per perseguire il nostro legittimo interesse** (ovvero per garantire la sicurezza del nostro sito web)

<p>I. Per verificare la conformità ai nostri termini e condizioni e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p>	<p><b>Per perseguire il nostro legittimo interesse</b> (ovvero in conformità ai nostri termini e condizioni, per la protezione dei nostri diritti nell'eventualità di controversie o reclami)</p>
<p>J. Per adattare e personalizzare inserzioni pubblicitarie e notifiche di marketing online in base alle informazioni raccolte attraverso cookie e relative all'uso che l'Utente e/o il Cliente fa del sito web, dei prodotti e dei servizi e di altri siti (per ulteriori informazioni si veda il paragrafo sui cookie della presente informativa sulla privacy)</p>	<p><b>Laddove l'Utente e/o il Cliente dia il proprio consenso</b> (ovvero attraverso i banner per i cookie o tramite le impostazioni del browser)</p>

## 4. Chi può accedere ai dati e utilizzarli e dove è possibile fare tutto ciò?

### 4.1. Categorie di destinatari dei dati

Condividiamo i dati personali, per le finalità descritte in questa informativa sulla privacy, con le seguenti categorie di destinatari:

- i nostri dipendenti e/o collaboratori autorizzati che prestino servizi di assistenza e consulenza nelle aree amministrazione, prodotto, consulenza legale, Servizio Clienti e sistemi informatici, nonché al personale incaricato della manutenzione della nostra rete e delle nostre attrezzature hardware e software;
- compagnie aeree, hotel, società di autonoleggio, compagnie assicurative, tour operator e qualsiasi altra parte alla quale sia necessario comunicare i dati personali per potere fornire il servizio richiesto dall'Utente e/o dal Cliente e che opereranno come titolari del trattamento autonomi. Si prega di notare che alle compagnie aeree, conformemente ai nuovi regolamenti introdotti negli Stati Uniti e in altri Paesi, viene richiesto di consentire alle autorità doganali e di frontiera l'accesso ai dati dei passeggeri dei voli. Per questo motivo in alcune situazioni potremmo comunicare alle autorità competenti dei Paesi facenti parte dell'itinerario di viaggio del Cliente i dati raccolti sui passeggeri inclusi nella prenotazione, qualora richiesto dalla legge locale;
- i nostri fornitori di servizi terzi (ivi comprese altre entità di lastminute.com group) che trattano i dati personali per conto nostro e sotto la nostra direzione per i fini di cui sopra agendo come responsabili del trattamento, ad esempio chi fornisce alla Società servizi

informatici e di hosting, call centre e assistenza cliente, servizi analitici e di amministrazione, ecc.;

- prestatori di servizi di pagamento e istituzioni finanziarie (ad es., per riaddebito, rilevamento di frode e a scopi preventivi) che agiscono come titolari del trattamento autonomi;
- le piattaforme social con cui abbiamo una collaborazione commerciale, qualora sia espressamente richiesto dall'Utente e/o dal Cliente (ad es., quando si utilizzano metodi di identificazione tramite social media);
- le autorità competenti, qualora ci sia prescritto dalle normative in vigore;
- le autorità competenti e le autorità terze incaricate dell'applicazione della legge, qualora ciò sia necessario al fine di fare applicare i nostri termini di utilizzo nonché proteggere e difendere i nostri diritti o la nostra proprietà o i diritti e la proprietà di terzi;
- terzi che ricevono i dati (ad es., consulenti aziendali, professionisti nella fornitura di servizi di adeguata verifica in materia fiscale ("due diligence") o che stimano il valore e le capacità dell'attività), qualora sia necessario in relazione a vendite della nostra attività o dei suoi beni (eventualità nella quale i dati verranno comunicati ai nostri consulenti e ai consulenti di qualsiasi potenziale compratore e verranno trasferiti ai nuovi proprietari).

L'elenco completo dei soggetti a cui i dati personali potranno essere comunicati è disponibile presso la nostra sede legale e può essere richiesto scrivendo a [privacy.it@lastminutegroup.com](mailto:privacy.it@lastminutegroup.com).

#### **4.2. Trasferimento internazionale dei dati**

Il trattamento dei dati personali dell'Utente e/o dei Cliente avverrà presso la sede legale del titolare del trattamento (si veda punto 1), sui server di lastminute.com group e nelle sedi di eventuali altri soggetti a cui potrebbero essere trasmessi i dati con lo scopo di prestare i servizi richiesti al titolare del trattamento.

Poiché siamo una società di viaggi internazionale, trasferiamo inoltre i dati personali a:

- Paesi non facenti parte dello Spazio Economico Europeo (SEE) che offrono un adeguato livello di protezione dati, quali la Svizzera, conformemente alle "decisioni di adeguatezza" della Commissione europea che riconoscono come adeguata la protezione offerta da alcuni Paesi;
- Paesi non facenti parte dello Spazio Economico Europeo (SEE) nei quali le leggi in materia di protezione dati possono fornire minore protezione rispetto a quella offerta dalla legislazione nel SEE. Ciò avviene quando:
  - comunichiamo i dati a titolari del trattamento autonomi quali compagnie aeree, hotel, società di autonoleggio, tour operator, ecc., che possono trattare i dati al di fuori del SEE per potere fornire il servizio richiesto dall'Utente e/o dal Cliente;
  - comunichiamo i dati ai nostri fornitori di servizi che agiscono come responsabili del trattamento per conto nostro e che possono trovarsi in Paesi al di fuori del SEE, inclusi Marocco, India e Tunisia. Quando tali trasferimenti hanno luogo, garantiamo che ciò avvenga conformemente alla presente informativa sulla privacy e che ciò sia regolato dalle clausole contrattuali tipo approvate dalla



Commissione europea per assicurare protezione adeguata agli interessati. I nostri fornitori, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, possono essere coinvolti in attività quali la soddisfazione di richieste di servizio da parte dell'Utente e/o del Cliente, l'elaborazione dei suoi dettagli di pagamento, la fornitura di servizi pubblicitari e di marketing per conto nostro e la fornitura servizi di assistenza tramite comunicazioni elettroniche o call center.

Qualora l'Utente e/o il Cliente desideri ulteriori dettagli relativi alle misure di salvaguardia messe in atto, è possibile contattarci scrivendo a [privacy.it@lastminutegroup.com](mailto:privacy.it@lastminutegroup.com).

## 5. Per quanto tempo conserviamo i dati?

Conserviamo i dati personali per tutto il tempo necessario a conseguire gli scopi e a compiere le attività descritte nella presente informativa sulla privacy, o come altrimenti comunicato all'Utente e/o al Cliente, oppure per il tempo consentito dalla normativa applicabile. Ulteriori informazioni relative al periodo di conservazione sono reperibili qui:

Documento	Termine di conservazione	Data di inizio
<b>REGISTRAZIONI RELATIVE AI CLIENTI</b>		
<p>Registrazioni relative alle prenotazioni (nome e cognome, indirizzo, informazioni di contatto, PNR, ID booking, data di nascita, numero del documento di identità, data di rilascio, data di scadenza, Paese di rilascio, tipologia), ivi compresi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i dettagli relativi al prodotto</li> <li>- le registrazioni dei contatti del cliente relativi alla sezione Agente (ad es., note/eventi back office)</li> <li>- i dati riguardanti gli acquisti</li> <li>- la sezione dei "Servizi speciali" nella pagina di acquisto</li> </ul>	10 anni	A partire dalla data dell'acquisto

<p>Informazioni relative all'account (vedere l'area riservata "My Area"):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome utente e password</li> <li>- accesso con i social</li> <li>- i dati riguardanti gli acquisti</li> </ul>	10 anni	A partire dalla data dell'ultima interazione
E-mail del Servizio Clienti (conferma, cambi operativi/annullamenti, offerte, offerta relative alle penali, solleciti di pagamento, opzioni relative ai rimborsi, voucher/pagamenti, comunicazioni di massa), ivi comprese le richieste/i reclami del cliente a mezzo e-mail	10 anni	A partire dalla data in cui è stata inviata la e-mail
Registrazioni delle chiamate telefoniche del Servizio Clienti	3 anni	A partire dalla data della registrazione
Chat (Cliente/Utente)	3 anni	A partire dalla data della richiesta
Segnalazioni o reclami	10 anni	
Documenti contrattuali (registro delle accettazioni)	10 anni	A partire dalla data dell'acquisto
Dati relativi alle carte di credito	Non conservati	
Informazioni finanziarie/relative alle transazioni	10 anni	A partire dal completamento dell'operazione finanziaria

Dati relativi alle verifiche per il rilevamento di transazioni fraudolente (antifrode)	5 anni	A partire dal rifiuto dell'operazione causa frode
<b>DATI UTILIZZATI PER FINALITÀ DI MARKETING (CRM)</b>		
Dati soggetti al consenso dell'interessato e utilizzati per attività di marketing verso i clienti/gli utenti	5 anni	A partire dall'elargizione del consenso da parte dell'interessato o dal rinnovo del consenso mediante interazione con il reparto addetto alla comunicazione marketing
<b>DATI RACCOLTI MEDIANTE TAG</b>		
Cookie tecnici	Max. 3 anni	A partire dalla data di navigazione sul nostro sito web
Cookie non tecnici	Max. 1 anno	A partire dalla data di navigazione sul nostro sito web

## 6. Quali sono i diritti dell'utente e/o del cliente e come possono essere esercitati?

È possibile esercitare i diritti garantiti dal Regolamento UE 2016/679 (articoli 15-22), inclusi i diritti a:

Nome del diritto	Tenore
<b>Diritto di accesso</b>	Ricevere la conferma dell'esistenza dei dati personali, accedere al contenuto degli stessi e ottenerne una copia.
<b>Diritto di rettifica</b>	Aggiornare, rettificare e/o correggere i dati personali.
<b>Diritto alla cancellazione/diritto all'oblio e diritto di limitazione</b>	Richiedere la cancellazione dei dati o la limitazione dei dati che sono stati trattati in violazione della legge, inclusi quelli di cui non è necessaria l'archiviazione ai fini per cui i dati sono stati raccolti o trattati; qualora abbiamo reso pubblici i dati personali, l'Utente e/o il Cliente ha inoltre il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali e l'adozione di misure ragionevoli, anche tecniche, per informare gli altri titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione di tali dati personali.
<b>Diritto alla portabilità dei dati</b>	Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei dati personali forniti alla Società ai fini di un contratto o con il consenso dell'Utente e/o del Cliente (ad es., dati relativi agli acquisti) e di chiedere di trasferire tali dati personali a un altro titolare del trattamento.
<b>Diritto di revoca del consenso</b>	Nell'eventualità in cui dipendiamo dal consenso dell'Utente e/o del Cliente (si veda p. 3 - F, G e J), quest'ultimo avrà sempre la possibilità di revocare tale consenso, sebbene noi possiamo disporre di altri fondamenti giuridici per il trattamento dei suddetti dati per altri scopi.
<b>Diritto di opposizione, in qualsiasi momento</b>	Diritto a opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali in determinate circostanze (in particolare nei casi in cui non sia necessario trattare i dati per soddisfare requisiti contrattuali o legali (si veda p. 3 - D, H e I), o qualora la Società utilizzi tali dati per attività di marketing diretto (p. 3 - E).

È possibile esercitare tali diritti in qualsiasi momento nelle modalità seguenti:

- contattandoci via e-mail all'indirizzo [privacy.it@lastminutegroup.com](mailto:privacy.it@lastminutegroup.com);
- per quanto riguarda le attività di marketing diretto, si prega di notare che è possibile opporsi in qualsiasi momento facendo clic sul link per cancellare l'iscrizione che forniamo in ogni comunicazione inviata;
- per quanto riguarda le inserzioni pubblicitarie mirate online e la revoca del consenso, si prega di fare riferimento al paragrafo sui cookie della presente informativa sulla privacy.

I diritti relativi ai dati personali possono essere limitati in alcune situazioni. Ad esempio, nel caso in cui soddisfare questa richiesta riveli i dati personali di un'altra persona o se vi sono requisiti legali o motivi legittimi cogenti, possiamo proseguire il trattamento dei dati personali che ci è stato richiesto di cancellare.

Esiste inoltre il diritto di sporgere un reclamo qualora si ritenga che le proprie informazioni personali siano state gestite scorrettamente. Invitiamo l'Utente e/o il Cliente a rivolgersi prima di tutto a noi, ma è sua facoltà, nella misura in cui tale diritto si applichi al suo caso, sporgere reclamo direttamente all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati.

## 7. Dati di contatto del titolare del trattamento

I dati di contatto del titolare del trattamento dei dati di cui sopra sono:

Pigi Shipping & Consulting, SRL, società di diritto italiano appartenente a lastminute.com group, iscritta nel registro di commercio di Madrid con numero d'ordine A-82602871 e avente sede legale in Via Melzo 12, 20129 Milano, Italia

## 8. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Il nostro responsabile della protezione dati è reperibile ai seguenti indirizzi:

- [dpo.it@lastminutegroup.com](mailto:dpo.it@lastminutegroup.com)
- Via Melzo 12, 20129 Milano, Italia

## 9. Informativa sui cookie

## 9. 1. Introduzione

Scopo della presente informativa è comunicare all'utente l'informativa sui cookie applicabile a questo sito web (di seguito, il "sito web") e a tutti i siti web gestiti dalle aziende appartenenti a lastminute.com group, (di seguito, "Volagratis", "noi", "ci/a noi", "nostro/a") nonché spiegare le modalità di utilizzo dei cookie durante la navigazione affinché l'utente possa esprimere il proprio consenso.

Continuando la navigazione nel sito web, si accettano espressamente le condizioni riportate nella pagina principale (di seguito, la "homepage"), nella quale l'utente viene informato dell'esistenza della presente informativa sui cookie.

Per maggiori informazioni sui siti web appartenenti a lastminute.com group, è possibile consultare il nostro [sito web](#).

## 9. 2. Cosa sono i cookie?

I cookie sono informazioni, spesso contenenti un codice identificativo unico e anonimo, che vengono inviate al browser da un server web e che vengono successivamente memorizzate sul disco fisso del computer, smartphone o tablet dell'utente (di seguito, il "dispositivo"). Successivamente, qualora il sito web venga visitato nuovamente, i cookie possono essere letti e riconosciuti dal sito web da cui originano. I cookie vengono utilizzati principalmente per un corretto funzionamento del sito web, oltre che per fornire informazioni di natura commerciale e di marketing al proprietario dello stesso.

## 9.3. Autorizzazione all'utilizzo dei cookie sul nostro sito web

In conformità alla notifica di presenza dei cookie che viene visualizzata nella homepage del sito web e alla presente informativa sui cookie, visitando il sito web, l'utente acconsente espressamente all'utilizzo dei cookie con le modalità qui descritte, salvo nel caso in cui abbia modificato le impostazioni del browser in maniera tale da impedirne l'installazione. L'azione di visita del sito web si configura, in via non esclusiva, nei seguenti casi: chiusura della notifica della presenza dei cookie nella homepage, navigazione all'interno del sito web, clic su uno qualsiasi degli elementi che compaiono nel sito web, ecc.

## 9.4. Tipi di cookie utilizzati sul nostro sito web

#### 9.4.1 Tipi di cookie a seconda dell'entità che li gestisce

In base all'entità che gestisce il dispositivo informatico o il dominio da cui vengono inviati i cookie e che tratta i dati raccolti, facciamo una distinzione tra:

- **Cookie interni:** vengono inviati al dispositivo dell'utente da un dispositivo informatico o da un dominio gestito da noi e dal quale viene prestato il servizio richiesto.
- **Cookie di terze parti:** vengono inviati al dispositivo dell'utente da un dispositivo informatico o da un dominio non gestito da noi, ma da altre entità che trattano i dati raccolti attraverso i cookie.

#### 9.4.2 Tipi di cookie in base alla durata di attività

A seconda della durata dell'attività dei cookie possiamo fare una distinzione tra:

- **Cookie di sessione:** si tratta di cookie progettati per raccogliere e memorizzare dati mentre si accede al sito web. Questo tipo di cookie non viene memorizzato nel dispositivo in uso quando la sessione scade o alla chiusura del browser.
- **Cookie persistenti:** tipo di cookie con i quali i dati vengono memorizzati nel dispositivo in uso. A essi è possibile accedere e possono essere trattati anche dopo avere abbandonato il sito web anche nel caso di una nuova connessione allo stesso durante un intervallo prestabilito. La durata massima dei cookie persistenti usati nel nostro sito web è di 2 anni.

#### 9.4.3 Tipi di cookie a seconda della finalità

In base all'utilizzo effettuato dei dati raccolti attraverso i cookie, è possibile fare una distinzione tra:

1. **Cookie tecnici:** sono fondamentali per il funzionamento del sito web ed essenziali per consentire la navigazione tra le pagine, oltre che per l'utilizzo delle varie funzionalità presenti. Senza questo tipo di cookie non è possibile utilizzare i servizi di ricerca, di confronto e di prenotazione né altri servizi disponibili nel sito web.
2. **Cookie di personalizzazione:** servono a facilitare la navigazione all'interno del sito web, a memorizzare le opzioni scelte e a fornire funzionalità più orientate all'utente. In alcuni casi, possiamo permettere agli inserzionisti o a terze parti di altra natura di inserire cookie nel nostro sito web per fornire contenuti e servizi personalizzati. Ad ogni modo, l'uso del nostro sito web implica l'accettazione dell'utilizzo di questo tipo di cookie. Nel caso in cui si decida di bloccare i cookie, non è possibile garantire che il sito funzioni correttamente.
3. **Cookie analitici per finalità statistiche e di rilevamento delle visite:** raccolgono informazioni sull'utilizzo del sito web, le pagine che vengono visitate ed eventuali errori che possono verificarsi durante la navigazione. Questi cookie vengono utilizzati anche

per riconoscere il luogo d'origine delle visite al nostro sito web. Non vengono raccolte informazioni in grado di ricondurre all'identificazione dell'utente. Tutte le informazioni vengono raccolte in forma anonima, con lo scopo di migliorare il funzionamento del sito web e produrre statistiche. Di conseguenza, questi cookie non contengono dati personali. In certi casi, alcuni di questi cookie sono gestiti esternamente per nostro conto; tuttavia, alle terze parti interessate non è consentito utilizzarli per scopi diversi da quelli sopracitati.

4. **Cookie pubblicitari e di re-marketing:** servono a raccogliere informazioni per fare in modo che la pubblicità risulti più interessante per l'utente, quindi per visualizzare annunci pubblicitari sul sito web o su siti di terze parti o eventuali altre campagne pubblicitarie online. La maggior parte di questi cookie è "di terze parti". Trattandosi di entità esterne e data la modalità di funzionamento dei cookie, non ci è consentito l'accesso e non siamo, di conseguenza, responsabili né del funzionamento né delle finalità degli stessi. Tramite le rispettive informative sulla privacy è possibile ottenere maggiori informazioni sul funzionamento, la finalità e l'utilizzo dei cookie da parte dei soggetti esterni. Per maggiori informazioni, si rimanda all'elenco dei cookie, disponibile al punto 5 della presente informativa.
5. Ci riserviamo, inoltre, di utilizzare servizi di aziende esterne per raccogliere dati e/o pubblicare annunci quando l'utente visita il nostro sito web. Tali aziende utilizzano normalmente queste informazioni in forma anonima e massiva (ad esempio, senza includere nome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica o numero di telefono fisso). Le stesse forniscono dati sulle visite al sito web e ad altri siti, per inviare annunci su prodotti e servizi di interesse per l'utente.
6. **Cookie sociali:** questi cookie consentono di condividere il nostro sito web e di fare clic su "Mi piace" su social network come Facebook, Twitter, Google+, YouTube ecc., e quindi di interagire con il contenuto delle varie piattaforme. Le condizioni di utilizzo di questi cookie e le informazioni raccolte vengono disciplinate dall'informativa sulla privacy del social network interessato, che è possibile consultare più avanti nell'elenco inserito al punto 5 della presente informativa sui cookie.

## 9.5. Elenco dei cookie utilizzati in questo sito web

Per conoscere l'elenco dei cookie utilizzati in questo sito web, fare clic [qui](#).

Le informazioni contenute nell'elenco dei cookie di cui sopra sono state fornite dalle aziende esterne che li producono. Le aziende pongono in essere le proprie informative sulla privacy, nelle quali compaiono i propri enunciati e le modalità di disattivazione applicabili.

lastminute.com group declina qualsiasi responsabilità derivante dal contenuto e dalla veridicità delle informative sulla privacy delle terze parti che figurano nella presente informativa sui cookie.

## 9.6. Gestione dei cookie



Tieni presente che, se i cookie non vengono attivati nel dispositivo in uso, l'esperienza nel sito web può subire limitazioni in grado di impedire anche la navigazione e l'utilizzo dei nostri servizi.

### **9.6.1 Come si attivano e disattivano i cookie?**

Esistono vari modi per gestire i cookie. Modificando la configurazione del browser, è possibile scegliere di disattivare i cookie o di ricevere una notifica prima di accettarli. Inoltre, è possibile cancellare tutti i cookie installati dalla cartella cookie del browser. Per ciascun browser esistono procedure diverse per la gestione delle impostazioni. Di seguito vengono fornite istruzioni su come gestire i cookie nei principali browser:

- [MICROSOFT WINDOWS EXPLORER](#)
- [GOOGLE CHROME](#)
- [MOZILLA FIREFOX](#)
- [APPLE SAFARI](#)

Se si utilizza un browser diverso, è possibile consultare la relativa guida per ottenere maggiori informazioni.

Per sapere come gestire i cookie nel proprio tablet o smartphone, consulta la relativa documentazione o la guida online.

### **9.6.2 Come si attivano e disattivano i cookie terze parti?**

I cookie esterni non vengono installati da noi, ma dai nostri partner commerciali o da altri soggetti esterni quando viene visitato il nostro sito web. Per questo, per ottenere informazioni relative ai cookie che vengono installati e a come gestirli, si consiglia di consultare i siti web delle terze parti interessate. Si rimanda, inoltre, alla [pagina web](#) contiene informazioni utili sull'utilizzo dei cookie e sulle misure da adottare per proteggere la propria privacy su internet.

## **10. Aggiornamento e versioni precedenti della presente informativa sulla privacy**

Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente informativa sulla privacy conformemente a questo paragrafo. Qualora apportiamo modifiche alla presente informativa sulla privacy, pubblicheremo sul nostro sito web l'informativa sulla privacy revisionata e aggiorneremo la data di "ultimo aggiornamento" presente all'inizio della presente informativa sulla privacy.

Le versioni precedenti della presente informativa sulla privacy sono disponibili qui.